

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक नगद पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/११/२२

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग लेखा तथा कम्प्युटर/आइटी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । सबै प्रश्न समान अङ्कका छन् ।

खण्ड 'क': बैकिङ्ग, बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, नियम तथा नियमनहरू

१. बैंक तथा वित्तीय संस्थाले कर्जा प्रवाह गर्दा ऋणीको कुन कुन पक्षमा ध्यान पुर्‍याउनुपर्दछ । कर्जा लगानीका सैद्धान्तिक पक्षहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।
२. विद्युतीय कारोबार सम्बन्धी ऐन, २०६३ कुन प्रयोजनका लागि बनाइएको हो ? यस ऐनको परिच्छेद ९ मा भएको व्यवस्थाको बारेमा प्रकाश पार्नुहोस् ।

खण्ड 'ख': लेखा प्रणाली, बैंकको आन्तरिक लेखा प्रणाली

३. पारदर्शी आर्थिक क्रियाकलाप स्थापित गर्न लेखापरीक्षणले कसरी सहयोग पुर्‍याउँछ ? नेपालको विद्यमान लेखापरीक्षण व्यवसायलाई स्वच्छ र मर्यादित बनाउन के कस्तो नियमनकारी व्यवस्था हुनुपर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
४. जोखिम भातिर सम्पत्ति भनेको के हो ? बैकिङ्ग व्यवसायमा निहित जोखिमहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।

खण्ड 'ग': कम्प्युटर/आइटी सम्बन्धी ज्ञान

५. Differentiate between Internet and Intranet. Explain about system software and Application software.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/११/२३

पत्र: द्वितीय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । सबै प्रश्न समान अङ्कका छन् ।

खण्ड 'क': व्यवस्थापन, कार्यालय व्यवस्थापन

१. व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरु के के हुन् ? कर्मचारीमा भएको क्षमताको पूर्ण उपयोग गर्दै सङ्गठनका उद्देश्यहरु हासिल गर्न उत्प्रेरणाको कस्तो भूमिका हुन्छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा कर्मचारिहरुलाई उत्प्रेरित गर्न मौद्रिक तथा गैर मौद्रिक उपाय सम्बन्धी भएको व्यवस्था स्पष्ट पार्नुहोस् ।
२. एक सेवाग्राहीले राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक जुम्ला शाखाबाट २०६९ सालमा घरेलु व्यवसाय संचालन गर्न भनी व्यवसाय संचालन हुने यसको घरजग्गा धितोमा राखी रु १८ लाख कर्जा लिएको थियो । शुरुका ३ वर्षसम्म नियमित रुपमा व्याज र कर्जा वापतको सबै भुक्तानी गर्दै आएकोमा २०७२ सालमा उसको घर र व्यवसाय आगलागी भएर नष्ट भएको कारण देखाई निम्न कुनै रकम नबुझाएको र हालसम्म पनि सो कर्जा असुली प्रक्रिया लगानी नबढाएको हुँदा सो रकम असुली गर्ने सम्बन्ध टिप्पणीको मस्यौदा तयार पार्नुहोस् ।

खण्ड 'ख': मानव संसाधन व्यवस्थापन र सेवा सम्बन्धी

३. मानव संसाधन व्यवस्थापनका प्रमुख उद्देश्यहरु प्रष्ट पार्दै कर्मचारी व्यवस्थापनमा सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापन (Total Quality management – TQM) को उपयोगिता औल्याउनुहोस् ।
४. बैकिङ तथा वित्तीय क्षेत्रको नियमन र सुपरीवेक्षणमा बासेल - २ (Basel-II) को महत्व उल्लेख गर्दै यसका स्तम्भहरु (Pillars) बारे व्याख्या गर्नुहोस् । वित्तीय क्षेत्रको स्थायित्व (Stability) कायम गर्न बासेल - २ मा रहेका मी कमजोरीहरु विश्लेषण गर्नुहोस् ।

खण्ड 'ग': गणित

५. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक, शाखा कार्यालय सुन्दर बजारको चालु आ.व. को लक्ष्य निर्धारण देहाय अनुसार रहेको छ:
क. निक्षेप संकलन रु २० करोड
ख. कर्जा लगानी रु १६ करोड
ग. कर्जा असुली रु ४ करोड
घ. सेवा शुल्क आम्दानी रु १५ लाख
ङ. अन्य आम्दानी रु ५ लाख

चालु आ.व. को अर्धवार्षिक प्रगति समीक्षाको क्रममा आगामी आ.व. को लक्ष्यमा पुनरावलोकन गर्नुपर्ने ठानी निक्षेप संकलनमा २५ प्रतिशत, कर्जा तथा लगानी असुलीमा १८ प्रतिशत र सेवा शुल्क तथा अन्य आम्दानीमा ८० प्रतिशतले वृद्धि गर्न प्रस्ताव भएको हुँदा सो अनुसारको शीर्षकगत र कुल वार्षिक लक्ष्य निर्धारण गर्नुहोस् । साथै चालु आ.व. को तुलनामा आगामी आ.व. को कुल वार्षिक लक्ष्यमा भएको वृद्धि प्रतिशत समेत निकाल्नुहोस् ।



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, तह -५, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/१२/३०

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैंकिङ तथा लेखा

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षाको माध्यम भाषा अङ्ग्रेजी वा नेपाली हुनेछ ।

खण्ड 'क'

१. स्थिर विनियम दर प्रणाली भनेको के हो ? कस्तो अवस्थामा यो प्रणाली उपयुक्त मानिन्छ ? भारतीय मुद्रासँगको स्थिर विनियम दरले पारेको सकारात्मक तथा नकारात्मक प्रभावबारे संक्षेपमा उल्लेख गर्नुहोस् ।

२. निम्न विषयमा टिप्पणी गर्नुहोस् ।

क. Financial Literacy

ख. E-Payment

ख. Branchless-Banking

खण्ड 'ख'

३. वाणिज्य बैंकको कारोबारसँग सम्बन्धित जोखिमहरुको चर्चा गर्नुहोस् । तरलता र ब्याजदरसम्बन्धी जोखिमहरु न्यूनीकरण गर्न अपनाउनुपर्ने विधिहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।

४. मौद्रिक नीति भनेको के हो ? यसका मुख्य उद्देश्यहरु के के हुन् ? मूल्य वृद्धिलाई नियन्त्रण गरी आमजनताको क्रयशक्तिमा सुधार ल्याउन के कस्ता उपायहरु अवलम्बन गर्नुपर्ला ? सुभाव दिनुहोस् ।

खण्ड 'ग'

५. आन्तरिक लेखापरीक्षण र बाह्य लेखापरीक्षण असमानता सविस्तार चर्चा गर्नुहोस् । आन्तरिक लेखापरीक्षणलाई संस्थाको आँखा र कानको रुपमा किन हेरिएको होला ? तर्क प्रस्तुत गर्नुहोस् ।



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, तह -५, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/१२/३१

पत्र: द्वितीय
समय: ३ घण्टा

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवासम्बन्धी

पूर्णाङ्क : १००

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षाको माध्यम भाषा अङ्ग्रेजी वा नेपाली हुनेछ ।

खण्ड 'क'

१. सुशासन भनेको के हो ? यसका तत्वहरुबारे वर्णन गर्दै सुशासनको अभावमा के कस्ता अवस्था सृजना हुन सक्दछ ? आफ्नो विचार प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
२. मनोबल र उत्प्रेरणा कसरी अन्तरसम्बन्धित विषय हुन ? अर्थसहित उल्लेख गर्दै उत्प्रेरणामा प्रभाव पार्न तत्वहरुको बारेमा सविस्तार लेख्नुहोस् ।
३. ग्राहक सन्तुष्टि, कायम राख्न कार्यालय संरचना (Office Layout) को कस्तो महत्व हुन्छ ? प्रकाश पार्नुहोस् । ग्राहकको कार्यालय संरचना निर्माण गर्न कार्यालय संरचनाको कुन कुन पक्षमा ध्यान पुर्‍याउनु पर्दछ ? उदाहरणसहित उल्लेख गर्नुहोस् ।

खण्ड 'ख'

४. एउटा पसलेले ग्राहकलाई एउटा रेडियो १६ प्रतिशत छुट दिई १३ प्रतिशत भ्याटसहित रु. ९४४२ मा बिक्री गर्दा ५ प्रतिशत नफा भएको रहेछ भनि त्यस पसलेले त्यस रेडियोको क्रम मूल्यभन्दा कति प्रतिशत बढि बिक्री मूल्य तोकेको रहेछ ? पत्ता लगाउनुहोस् ।

खण्ड 'ग'

५. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकबाट प्रवाह हुने कर्जा सम्बन्धमा उल्लेख गर्नुहोस् । कर्जा प्रवाहका क्रममा देखापरेका व्यवहारिक समस्याबारे प्रकाश पार्नुहोस् । समस्या समाधानका लागि केन्द्रिय कार्यालयमा पेस गर्ने सुझावहरुको खाका तयार गर्नुहोस् ।



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक
(कम्प्युटर अपरेटर) पदको आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/१२/३०

पत्र: प्रथम
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैंकिङ तथा लेखा

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षाको माध्यम भाषा अङ्ग्रेजी वा नेपाली हुनेछ ।

खण्ड 'क'

१. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको वर्तमान अवस्थाको बारेमा जानकारी गराउनुहोस् । वर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक बजारमा यसले सामना गर्नु परेका चुनौतिहरूको बारेमा प्रकाश पार्नुहोस् ।
२. निम्न विषयहरूमा छोटकरीमा लेख्नुहोस् ।
 - क. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा सूचना प्रविधिको प्रयोगको वर्तमान अवस्था र प्रभाव ।
 - ख. मोबाइल बैंकिङ (Mobile Banking) र ABBS को चिनारी एवम् यिनका फाइदाहरू ।

खण्ड 'ख'

३. नेपाल राष्ट्र बैंकको प्रमुख उद्देश्यहरू लेख्नुहोस् । नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको एकीकृत निर्देशिकाको महत्वबारे प्रकाश गर्दै यसमा भएको व्याजदर जोखिम न्यूनीकरण गर्नुपर्ने व्यवस्थाको बारेमा उल्लेख गर्नुहोस् ।
४. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको परिचय गराउँदै यसको महत्वबारे लेख्नुहोस् । साथै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक कृषि कर्जा निर्देशिकाको उद्देश्यबारे स्पष्ट पार्नुहोस् ।

खण्ड 'ग'

५. आन्तरिक लेखापरीक्षण र बाह्य लेखापरीक्षण विचका समानता र भिन्नताहरू केलाउनुहोस् । बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूमा आन्तरिक लेखापरीक्षण किन आवश्यक हुन्छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।

