

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, कानून, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक (कानून) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/३/१६

पत्र: द्वितिय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, कानून तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. कार्यसम्पादनको सिलसिलामा उत्प्रेरणा र द्वन्द्वबीच कस्तो अन्तरसम्बन्ध हुन्छ ? कार्यालयलाई उत्पादनशील बनाउन द्वन्द्व कसरी सृजना गर्न सकिन्छ ? चर्चा गर्नुहोस् ।
How is the interrelationship between motivation and conflict in the process of work performance? How can conflict be created to make an office productive? Discuss.
२. नेतृत्व र व्यवस्थापनबीच के फरक छ ? कार्यालय व्यवस्थापनमा नेतृत्वको भूमिका उदाहरण सहित उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is the difference between Leadership and management? Describe the role of leadership in an office management with examples.
३. कार्यालय अभिलेख व्यवस्थापन किन आवश्यक छ ? अभिलेख व्यवस्थापनमा प्रविधिको प्रयोगले कार्यालयको के फाइदा पार्नेछ ? बयान गर्नुहोस् ।
Why is meant by public service? Highlight about the category and medium of the public services that government provides.
४. सार्वजनिक सेवा भन्नाले के बुझिन्छ ? सरकारले उपलब्ध गराउने सार्वजनिक सेवाका प्रकार र माध्यमबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।
What is meant by public service? Highlight about the category and medium of the public services that government provides.
५. मानव संसाधन व्यवस्थापन उद्देश्यहरू के के हुन् ? कुनै संगठनले उपयुक्त व्यक्ति उपयुक्त स्थानमा नीति कसरी कार्यान्वयन गर्न सक्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What are the objectives of human resource management? How can an organization execute "Right man in Right place Policy"? Describe.
६. वृत्ति भनेको के हो ? वृत्ति विकासको लागि वृत्ति योजना कसरी तयार गरिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
What is career? How is career planning prepared from the career development? Clarify.

खण्ड "ख"

४० अङ्क

७. विद्यमान नेपालको संविधान अनुसार संघीय आर्थिक कार्यप्रणाली र यसको व्यवहारिक प्रयोग बारे वर्णन गर्नुहोस् ।
Describe about the federal financial procedures as existing constitution of Nepal and its practical application.
८. लिखित जवाफ र लिखित प्रतिवादबीच फरक छुट्याउनुहोस् । साथै लिखित जवाफ तयार पार्दा कुन कुन कुराहरूमा ध्यान दिइन्छ ? बताउनुहोस् ।
Distinguish between written answer and written respond. In addition what factors are considered while preparing a written answer? state.
९. अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग ऐन २०४८ बमोजिम अनुसन्धान वा तहकिकाल सम्बन्धी अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोगको अधिकारबारे वर्णन गर्नुहोस् ।
Explain the powers of the commission for Investigation of Abuse of Authority relating to inquiries and investigations as per commission for Investigation of Abuse of Authority Act, 2048.
१०. न्याय प्रशासन ऐन, २०७३ बमोजिम सर्वोच्च अदालतमा पुनरावेदन लाग्ने अवस्थाहरू के के हुन् ? पुनरावेदन र साधकबीचको समानता तथा फरक के के हुन् ? वर्णन गर्नुहोस् ।
According to Judicial Administration Act 2073, what are the conditions to appeal in the Supreme Court? What are the similarities and differences between appeal and referral (sadhak)? Explain.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/३/२३

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा कम्प्युटर/आइटी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

१. बैकिङ्ग अवधारणाको विकासबारे लेख्नुहोस् । नेपालको बैकिङ्ग क्षेत्रको वर्तमान अवस्थाबारे वर्णन गर्नुहोस् ।
Write down about the development of banking concept. Describe current status of Banking sector in Nepal.
२. शेयर र डिबेन्चरको परिचय दिंदै यी दुईबीचको फरक वर्णन गर्नुहोस् ।
Giving the introduction of share and debenture, describe the differences between of these two.
३. कम्पनी ऐन, २०६३ अनुसार मुनाफा वितरण नगर्ने कम्पनी सम्बन्धी विशेष व्यवस्थाहरुबारे उल्लेख गर्नुहोस् ।
Describe about the special provisions relating to company not distributing profits as per company Act, 2063.
४. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ मा उल्लेख भए बमोजिम बैंक तथा वित्तीय संस्था गाभ्ने, गाभिने वा प्राप्ति गर्ने सम्बन्धी व्यवस्थामाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
Highlight on the provisions on Merger and Acquisition of Bank or Financial Institutions mentioned in Bank and Financial Institution Act, 2073.

खण्ड "ख"

५. नगद प्रवाह विवरणको परिचय दिनुहोस् । नगद प्रवाह विवरण कसरी तयार गरिन्छ ? उदाहरणसहित स्पष्ट पार्नुहोस् ।
Give an introduction of Cash Flow Statement. How is Cash Flow Statement Prepared? Clarify with example.
६. के कस्ता प्रकारका त्रुटीहरु सन्तुलन परीक्षणले देखाउन सक्दैन ? उदाहरण दिनुहोस् । ती त्रुटीहरुको प्रभाव नाफा नोक्सान खातामा कस्तो पर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What type of errors a Trial Balance can not show ? Exemplify. How is the effect of those errors on Profit and Loss Account? Describe.
७. मूल्य ह्रास हुने कारणहरु र मूल्य ह्रास उपलब्ध गराउनुपर्ने आवश्यकताबारे बताउनुहोस् । मूल्य ह्रास रकम निर्धारण गर्दा के कस्ता तत्वहरुमा विचार गर्नुपर्दछ ? लेख्नुहोस् ।
Explain about the causes of and need for providing depreciation. Which factors should be considered while determining the amount of depreciation? Write.
८. अनिश्चित माग र निश्चित मागको अवस्थामा जिन्सी व्यवस्थापन गर्ने प्रचलित तरीकाहरुबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।
Highlight about the techniques of inventory management while in the condition of uncertain demand and certain demand.

खण्ड "ग"

९. E-mail system ले कसरी काम गर्छ ? संक्षेपमा लेख्नुहोस् ।
How does e-mail system work? Write in brief.
१०. Intranet र Extranet बीच फरक छुट्याउनुहोस् । Extranet को फाइदाहरु के हुन् ? वर्णन गर्नुहोस् ।
Differentiate between Intranet and Extranet. What are the benefits of Extranet? Describe.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/३/२४

पत्र: द्वितीय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. उत्प्रेरणाको परिभाषा दिनुहोस् । नेपालमा उत्प्रेरणाको लागि बैकिङ्ग क्षेत्रमा Maslow को Hierarchy of Needs Theory को प्रभावकारिता कस्तो रहेको छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
Define motivation. How is the effectiveness of Maslow's Hierarchy of needs theory for the motivation in banking sector of Nepal? State.
२. द्वन्द्व र तनावबीचको अन्तरसम्बन्ध लेख्नुहोस् । कार्यालयमा कर्मचारीहरूको तनाव व्यवस्थापन कसरी गर्न सकिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
Write down the interrelationship between conflict and stress. How can be stress of employees managed in an office? Clarify.
३. अभिलेखको परिभाषा लेख्नुहोस् । अभिलेख व्यवस्थापन चक्रमा कुनचाहिँ अवस्था बढी महत्वपूर्ण हुन्छ ? किन ? वर्णन गर्नुहोस् ।
Write down the definition of record management. Which stage is most important in the record management cycle? Why? Describe.
४. आधुनिक बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूमा कस्ता सञ्चारका माध्यमहरू प्रयोग गरिन्छन् ? यसले व्यवस्थापनलाई निर्णय निर्माण प्रक्रियामा कसरी सहयोग पुर्याउँदछ ? बयान गर्नुहोस् ।
What various means of communication are used in modern bank and financial institutions? How does it help to management in decision making process? Explain.
५. सम्पूर्ण गुण व्यवस्थापन र गुण चक्रबीच समानता तथा भिन्नताहरू उपयुक्त उदाहरणसहित स्पष्ट पार्नुहोस् ।
Classify the similarities and differences between Total Quality Management and Quality Circle with appropriate examples.
६. संगठनमा सामाजिकीकरण भनेको के हो ? यदि कुनै कर्मचारीलाई उसको/उनको छनौट र पदस्थापन पछि सामाजिकीकरण नगरिएमा संगठनमा के हुन सक्दछ ? बयान गर्नुहोस् ।
What is socialization in an organization? If an employee is not socialized after his/her selection and posting. What may happen in an organization? Explain.

खण्ड "ख"

२० अङ्क

७. यदि कुनै वित्तीय संस्थाले रु ५० अर्बको कुल कर्जा प्रवाह गरेको छ, जसको २५.५० प्रतिशत कृषि क्षेत्रमा, ३०.२५ प्रतिशत व्यवसायिक क्षेत्रमा, २० प्रतिशत पर्यटन क्षेत्रमा, १०.७५ प्रतिशत उद्योग क्षेत्रमा र बाँकी जलविद्युत क्षेत्रमा लगानी गरिएको छ भने प्रत्येक क्षेत्रमा लगानी गरिएको रकम पत्ता लगाउनुहोस् ।
If a financial institution has disbursed total loan of Rs. 50 billion of which 25.50 percent in agriculture sector, 30.25 percent in business sector, 20 percent in tourism sector, 10.75 percent in industrial sector and the rest in hydropower sector have been invested. Find the invested amount in each sector.

८. दुईजना केटीहरूको हालको उमेरको अनुपात २:३ छ । सात वर्षपछि उनीहरूको उमेरको अनुपात ३:४ हुनेछ भने उनीहरूको हालको उमेर पत्ता लगाउनुहोस् ।

There is a ration of present ages of two girls is 2:3. After 7 years, if the ration of their ages will be 3:4. Find their ages at present.

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. नेपालमा बैकिङ्ग प्रणालीबाट विप्रेषण अपेक्षित मात्रामा भित्रिएको छैन । यसले के कस्ता समस्याहरू सृजना गरेको छ ? बैकिङ्ग प्रणालीबाट विप्रेषण भित्र्याउन कस्ता उपायहरू अवलम्बन गरिनुपर्ला ? तपाईंको धारणा प्रस्तुत गर्नुहोस् ।

In Nepal, remittance has not been entered as expected through the banking system. What problems has it created? What measures should be adopted to make inward flow of remittance through banking system? Present your option.

१०. अन्तर-शाखा कारोबार र अन्तर- बैंक कारोबार भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? अन्तर-शाखा कारोबार र अन्तर-बैंक कारोबारको शुद्धता जाँच्ने विधि उल्लेख गर्नुहोस् । यो किन आवश्यक छ ?

What do you understand by inter branch and inter bank transaction? State the method of checking accuracy of inter branch and inter bank transaction. Why is it necessary?



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/३/२०

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैंकिङ्ग, लेखा तथा कम्प्युटर/आइटी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. नेपालको बैंकिङ्ग क्षेत्रमा देखापरेको प्रमुख चुनौतीहरुबारे चर्चा गर्नुहोस् ।
Discuss about the main challenges occurred in the banking sector of Nepal.
२. वाणिज्य बैंकमा किन कर्जा वर्गीकरण गरिन्छ ? नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन अनुसार कर्जा नोक्सानी व्यवस्था कसरी गरिन्छ ?
वर्णन गर्नुहोस् ।
Why is loan classified in commercial banks? How the loan loss provision is made as per the directives of Nepal Rastra Bank? Describe.
३. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम वाणिज्य बैंकहरुले सम्पादन गर्न सक्ने कार्यहरु सविस्तार बयान गर्नुहोस् ।
According to Bank and Financial Institution Act, 2073, explain in detail the works that can be performed by commercial banks.
४. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ अन्तर्गत "बैंकिङ्ग कसुर" गरेको मानिने विभिन्न कार्यहरुमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
Highlight on the various acts that are deemed to be "Banking Offences" under the Banking Offence and Punishment Act, 2064.

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरुमा आन्तरिक लेखापरीक्षणको महत्वमाथि प्रकाश पाउँ आन्तरिक लेखापरीक्षकको काम, कर्तव्य तथा अधिकार उल्लेख गर्नुहोस् ।
Highlighting the importance of internal audit in banks and financial institutions, elaborate the functions, duties and rights of an internal auditor.
६. एकोहोरो बही खाता प्रणालीभन्दा दोहोरो बही खाता प्रणाली कसरी बढी वैज्ञानिक छ, बयान गर्दै दोहोरो लेखा प्रणालीको बेफाइदाहरु लेख्नुहोस् ।
How is double entry book keeping system is more scientific than single entry book keeping system? Explaining. Write the disadvantages of double entry system of accounting.
७. जिन्सी भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? जिन्सी व्यवस्थापन कसरी गरिन्छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
What do you understand by inventory? How is inventory managed? Elaborate.
८. वाणिज्य बैंकको कारोबारमा निहित सञ्चालन जोखिमको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । सञ्चालन जोखिम न्यूनिकरण गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरु प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
Discuss about operational risks inherent in the transactions of commercial bank. Present the measures to be adopted to reduced the operational risks.

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. Internet भनेको के हो ? यसको के महत्व छ ? Extranet सँग यो कसरी फरक छ ? उदाहरण दिँदै स्पष्ट पार्नुहोस् ।
What is internet? What is it's importance? How does it differ with extranet? Clarify with giving examples.
१०. Database भन्नाले के बुझिन्छ ? डाटाको सुरक्षा कसरी गर्न सकिन्छ ? उपायहरु लेख्नुहोस् ।
What is mean by Database? How can Data be secured? Write measures.



राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७६/३/२१

पत्र: द्वितीय

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. बजेट नियन्त्रण भनेको के हो ? बजेट नियन्त्रणलाई प्रभावकारी बनाउने पूर्वशर्तहरू के के हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
What budgetary control? What are the prerequisites to make budgetary control effective? Elaborate.
२. नेतृत्वका कार्यहरूमाथि प्रकाश पाउँने निर्णय प्रक्रियामा प्रभाव पार्ने तत्वहरूको बारेमा वर्णन गर्नुहोस् ।
Highlighting on the functions of leadership, describe the affecting factors in decision making.
३. फाइलिङ्ग र अनुक्रमणिकाबीचको फरकहरू के के हुन् ? वाणिज्य बैंक जस्तो संस्थाको लागि कुनै प्रकारको फाइलिङ्ग विधि उपयुक्त हुन्छ, कारणसहित बताउनुहोस् ।
What are the differences between filing and indexing? Which type of filing method is suitable for the institution like a commercial bank? State with reasons.
४. कार्यालयमा सञ्चारको आधारभूत उद्देश्यहरू के के हुन् ? कार्यालयमा ती उद्देश्यहरू हासिल गर्न विचारणीय प्रमुख कुराहरूमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
What are the basic objectives of communication in an office? Highlight on the considerable key points to achieve those objectives in an organization.
५. कुनै कार्यालयको प्रशासन सेवाको वरिष्ठ सहायक पदको लागि कार्य विवरणको नमुना प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
Present a sample of job description for a senior assistant post of administration service of an office.
६. सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापनको अवधारणा स्पष्ट पार्नुहोस् । कुनै वित्तीय संस्थालाई उपयुक्त हुने मानव संसाधन व्यवस्थापनसँग सम्बन्धित टी.क्यू.एम. को प्रमुख अवयवहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Clarify the concept of Total Quality Management (TQM). Elaborate main dimensions of TQM relating to human resources that suits to a financial institutions.

खण्ड "ख"

२० अङ्क

७. हरिले एउटा बैंकमा रु. २,००० र अर्को बैंकमा रु. ५,००० मुद्दती खातामा दुवै बैंकबाट वार्षिक १४ प्रतिशतका दरले व्याज पाउनलाई रकम जम्मा गर्‍यो । यदि पहिलो बैंकले अर्धवार्षिक चक्रीय व्याज उपलब्ध गरायो तर दोस्रो बैंकले वार्षिक चक्रीय व्याज उपलब्ध गरायो भने पाँच वर्षमा कुन चाहिँ बैंकले बढी व्याज उपलब्ध गरायो ? पत्ता लगाउनुहोस् ।
Hari deposited Rs. 2000 in a bank and Rs. 5000 in another bank in fixed deposit account to get interest @ 14% annually from both of the banks. If the first bank provided half yearly compound interest but the second bank provided yearly compound interest, Which bank provided more interest in five years? Find.
८. सोमबार, एउटा कक्षमा ८ जना छात्राहरू र २० जना छात्रहरू थिए । मंगलबार, केही संख्यामा छात्राहरू कक्षमा थपिए तर त्यो संख्याको दुईगुणा छात्रहरूले कक्षा छोडे । त्यसपछि छात्रा र छात्रहरूको अनुपात ७:४ भयो । मंगलबार कतिजना छात्रहरूले कक्षा छोडेका थिए ?
On Monday, there were 8 girls and 20 boys in a class. On Tuesday, certain number of girls joined the class but twice of the number, boys left the class. Then, the ratio of girls and boys became 7:4. How much boys had left the class in Tuesday?

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. बैंकमा कोष भनेको के हो ? कोष व्यवस्थापन किन गरिन्छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by fund in a bank? Why is fund managed? Explain.
१०. वित्तीय संस्थाले आजकल कस्ता प्रकारका जोखिमहरूको सामना गर्नुपरेको छ ? वासेल दुई अनुसार वाणिज्य बैंकको पूँज पर्याप्तता अनुपात कसरी गणना गरिन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस् ।
What types of risks a financial institution have to face nowadays? As per BASEL II, How is capital adequacy ratio calculated of commercial bank? Clarify.

