

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि, चौथो, सहायक (कम्प्युटर) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/१०/७

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा व्यवस्थापन
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. बैकिङ्ग व्यवसायको अवधारणा र विकासलाई प्रष्ट पार्दै हाल नेपालका वाणिज्य बैंकहरूले भेल्लै आएका प्रमुख समस्या तथा चुनौतीहरूको बारेमा लेख्नुहोस् ।
Clarifying the concept and development of banking service, write down about the major problem and challenges faced by commercial banks of Nepal. 5+5=10
२. प्रतीतपत्र भनेको के हो ? अन्तर्राष्ट्रिय व्यापारमा यो किन आवश्यक छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What is letter of Credit ? Why is it necessary for international trade? Explain. 5+5=10
३. बैकिङ्ग कसूर तथा सजाय ऐन, २०६४ अनुसार कस्ता कार्यहरू गरेमा बैकिङ्ग कसूर गरेको मानिने व्यवस्था रहेको छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
According to Banking Offence and Punishment Act, 2064, What are the provisions in which the activities are considered as banking offence? State. 10
४. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७६ मा बैंक तथा वित्तीय संस्था Merger वा Acquisition गर्नका लागि कस्तो प्रक्रियागत व्यवस्था गरिएको छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
What procedural provisions have been made in Bank and Financial Institutions Act, 2073 for Merger and Acquisition of Bank and Financial Institutions? Describe. 10

खण्ड "ख"

६० अङ्क

५. दोहोरो लेखा प्रणाली भनेको के हो ? यसको विशेषताहरूको बारेमा वर्णन गर्नुहोस् ।
What is Double Entry system? Explain about its features. 5+5=10
६. वासलात भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकको वासलातमा उल्लेख हुने सम्पत्ति र दायित्वबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।
What is meant by Balance Sheet ? Highlight Assets and Liabilities that are mentioned in the Balance Sheet of the Bank. 2+8=10
७. जोखिम भनेको के हो ? बैकिङ्ग कारोबारमा निहित विभिन्न प्रकारका जोखिमहरू स्पष्ट पार्नुहोस् ।
What is Risk ? Clarify various types of Risks involved in banking transactions. 2+10=10
८. जिन्सी सामग्री व्यवस्थापनको प्रमुख उद्देश्य एवं महत्व वर्णन गर्नुहोस् ।
Explain the objectives and importance of inventory management. 10
९. व्यवस्थापनको महत्वबारे प्रकाश पार्दै Henri Fayol ले विकास गरेका व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
Highlighting the important of management, elaborate the principles of management as propounded by Henri Fayol. 3+7=10
१०. सञ्चार भनेको के हो ? सञ्चारको प्रमुख तत्वहरू लेख्नुहोस् । संगठनमा सञ्चारको प्रभावकारिता वृद्धि गर्ने उपायहरूको बारेमा बताउनुहोस् ।
What is communication ? Write down the major elements of communication. Explain the methods that enhance effective communication in an organization. 2+3+5=10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि, चौथो, सहायक कम्प्युटर पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/१०/८

पत्र: प्रथम
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा व्यवस्थापन
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. Define RISC and CISC architecture. What is difference between RISC and CISC architecture ?
5+5=10
२. Explain Financial Banking Software that has been under use by some of the commercial banks of Nepal. Also briefly explain the important features as well as limitations of that software. 5+5=10
३. What is network topology ? How many types of network topologies have been used in networking ? Explain in detail with diagram. 3+7=10
४. Explain the importance of cryptography in the context of information security. How does multi-factor authentication system enhance financial transactions through electronic devices ? Explain with example.

खण्ड "ख"

६० अङ्क

५. What is deadlock ? What is the necessary and sufficient condition of occur a deadlock ? Explain. 4+6=10
६. What is an information system ? Explain various types of information system. 2+8=10
७. What is Database Management System ? Explain various types of DBMS. 2+8=10
८. What is decision support system (DSS) ? How does DSS play important role in an organization ? 4+6=10
९. List out main provisions of NRB IT policy and IT guidelines for the smooth operation of financial system by means of information technology. 10
१०. Explain the major security issues in IT in terms network, hardware and software. 10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/१२/१६

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. कर्जा वर्गीकरण भन्नाले के बुझिन्छ ? नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन अनुसार कसरी कर्जा वर्गीकरण गरिन्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।
What is meant by loan classification? How is loan classified according to the directive of Nepal Rastra Bank? Explain. 10
२. बैंकको ग्राहक संरक्षण सिद्धान्तहरूको विस्तृतमा प्रकाश पार्नुहोस् ।
Highlight in detail about the client protection principles of banks 10
३. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन २०५८ अनुसार नेपाल राष्ट्र बैंकको गभर्नरको काम, कर्तव्य र अधिकारहरू के के हुन् ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What are the functions, duties and powers of Governor of Nepal Rastra Bank according to Nepal Rastra Bank Act, 2058? Describe. 10
४. सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनी लाउण्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ लागू भएपछि नेपालले उक्त ऐनको कतिवटा हासिल गरेका मुख्य उपलब्धिहरू के के छन् ? लेख्नुहोस् ।
What major achievements has Nepal obtained after the implementation of Anti Money Laundering Act, 2064? Write down. 10

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. दोहोरो लेखा प्रणालीको ऐतिहासिक विकासक्रमसहित यसको परिभाषा लेख्नुहोस् । यसका विशेषताहरू पनि उल्लेख गर्नुहोस् ।
Write down historical development of Double Entry Book Keeping System with its definitions Also, explain its features. 5+5=10
६. सन्तुलन परीक्षण भनेको के को ? यो किन र कसरी तयार पारिन्छ ? नमूनासहित बताउनुहोस् ।
What is Trail balance? Why and how is its prepared? Explain with specimen. 3+7=10
७. बैकिङ्ग प्रणालीमा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको महत्वमाथि प्रकाश पाउँदा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले अवलम्बन गरेको विद्यमान आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीका बारेमा उल्लेख गर्नुहोस् ।
Highlighting the importance of internal control system in the banking system, elaborate about the existing internal control system adopted by Rastriya Banijya Bank. 5+5=10
८. नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशिकाको आधारमा प्राथमिक पूँजी र पूरक पूँजीलाई परिभाषित गर्नुहोस् । 'क', 'ख', 'ग', र 'घ' वर्गीकृत बैंक तथा नितीय संस्थाहरूले व्यवस्था गर्नुपर्ने न्यूनतम चुक्ता पूँजी र पूँजी कोषबारे वर्णन गर्नुहोस् ।
Define capital and supplementary capital on the basis of the NRB Directives. Describe the minimum level of paid up capital and capital fund to be maintained by A,B, C and D categorized bank and financial institutions. 4+6=10

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. Operating System भन्नाले के बुझिन्छ ? Operating System र Application Software बीचका भिन्नताहरू बयान गर्नुहोस् ।
What is an operating System? Explain the differences between Operating System and Application Software.
१०. नेपाल राष्ट्र बैंकको सूचना प्रविधि नीतिको प्रमुख विशेषताहरूबारे प्रष्ट पार्नुहोस्
Clarify about the main features of IT policy of Nepal Rastra Bank 10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/१२/१७

पत्र: द्वितीय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. नेतृत्व भनेको के हो ? नेपालको सन्दर्भमा नेतृत्वका सबल र दुर्बल पक्षहरुको व्याख्या गर्नुहोस् ।
What is leadership? Explain strengths and weaknesses of leadership in the context of Nepal. 10
२. संस्थागत सुशासनको परिचय दिनुहोस् । संस्थागत सुशासनका आधारभूत सिद्धान्तहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
Give an introduction of Corporate Governance. State the fundamental Principles of Corporate Governance 10
३. छोटकरीमा लेख्नुहोस् । (Write in brief) 5+5=10
क. टिप्पणी (Tippani)
ख. अभिलेख व्यवस्थापनको आवश्यकता (Necessity of record management)
४. कार्यालय व्यवस्थापन भनेको के हो ? कार्यालयको व्यवस्थापनमा कसरी फाइलिङगको महत्वपूर्ण भूमिका हुन्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।
What is office management? How the role of filing is important in office management? Describe.

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. कर्मचारीको कार्यसम्पादनमा तालीमको के कस्तो प्रभाव देख्न सकिन्छ ? कर्मचारीको कार्यसम्पादन अभिवृद्धि गर्न के के तालीमको आवश्यकता हुन्छ ? लेख्नुहोस् ।
What impacts of training can be seen on employee's performance? Write down. 10
६. कर्मचारीको कार्य विवरण कसरी तयार पारिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
How is job description of an employee prepared? Clarify. 10
७. कोष भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकहरुले कोष व्यवस्थापन किन गर्नुपर्दछ ? वाणिज्य बैंकहरुका कोषका मुख्य स्रोतहरुको बारेमा लेख्नुहोस् ।
What is meant by fund? why should the banks manage the fund? State the main sources of fund of commercial banks. 10
८. विप्रेषण भनेको के हो ? विप्रेषणलाई बैंडिङ्ग माध्यमबाट भित्र्याउनका लागि के कस्तो उपायहरु अपनाउनुपर्छ ? बताउनुहोस् ।
What is remittance? What measures should be adopted for inward flow of remittances through banking channel? State. 10

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. प्रति के.जी. रु ४० र रु ३० पर्ने दुई प्रकारका चामललाई ३:४ को अनुपातमा मिसाइएको छ । मिसाइएको चामलको प्रति के.जी. मूल्य कति होला ? पत्ता लगाउनुहोस् । Two types of rice costing Rs 40 and Rs 30 per kg has been mixed in a ratio 3:4 Find the cost of per kg. Mixture of rice. 10
१०. रामले दुईवटा साइकल प्रत्येकको रु १,७५० का दरले खरिद गी एउटा साइकल १३ प्रतिशत नाफामा विक्री गर्‍यो । अन्तिममा उसले ४ प्रतिशत नोक्सान सहनुपर्थ्यो र दोस्रो साइकलको विक्री मूल्य पत्ता लगाउनुहोस् ।
Ram purchased two cycle in Rs. 1,750 each and sold a cycle at the profit of 13%. Finally, he had to bear 4% loss, Find out the selling price of second cycle 10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/११/०४

पत्र: प्रथम
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले खेलेको भूमिकाको व्याख्या गर्नुहोस् । आगामी दिनमा यस बैंकले सुधारका के कस्तो कदमहरु अवलम्बन गर्नुपर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
Describe the role played by Rastriya Banijya bank on the economic development of Nepal. What steps of reform should be adopted by the bank in the coming days? Explain. 5+5=10
२. चेक भन्नाले के बुझिन्छ ? ड्राफ्टभन्दा चेक कि फरक छ ? आधुनिक उच्च प्रविधियुक्त भुक्तानीका साधनहरुको फाइदा तथा बेफाइदाहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is meant by cheque? Why does cheque differ from draft? Elaborate the pros and cons of modern hi-tech means of payment. 10
३. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ अनुसार बैकिङ्ग कसुर भनी परिभाषित गरिएका कसुरहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
What are the different categories of bank and financial institutions as per the Bank and Financial Institution Act, 2073? Describe the basis of the classification. 10
४. बैकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ अनुसार बैकिङ्ग कसुर भनी परिभाषित गरिएका कसुरहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
According to the Banking Offence and Punishment Act, 2064, State the offences which are defined as 'Banking offences.' 10

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. लेखा प्रणालीका सिद्धान्तहरुबारे प्रकाश पार्नुहोस् । दोहोरो लेखा प्रणालीद्वारा एकोहोरो लेखा प्रणाली कि प्रतिस्थापना गरिएको हो ? कारणहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
Highlight about the principles of accounting. Why 'Single Entry Book Keeping System' has been replaced by 'Double Entry Book Keeping System' Give reasons. 6+4=10
६. वाणिज्य बैंकहरुले तयार पार्ने वित्तीय विवरणहरुको प्रमुख शीर्षकहरु उदाहरणसहित व्याख्या गर्नुहोस् ।
Explain with examples the major headings of financial statements prepared by commercial banks. 3+7=10
७. बैकिङ्ग व्यवसाय "सञ्चालनगत जोखिम" भन्नाले के बुझिन्छ ? कुनै ऋणीको कर्जा प्रस्ताव सिफारिश गर्दा कुन कुन जोखिमहरु विश्लेषण गरिन्छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
What major risks are analyzed while recommending loan proposal of a borrower? State 3+7=10
८. जिन्सी व्यवस्थापन भनेको के हो ? जिन्सी व्यवस्थापनका विधिहरुसहित यसको महत्व उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is Inventory Management? Explain the importance of Inventory Management with its techniques. 4+6=10

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. डायबेसका प्रकारहरु उल्लेख गर्नुहोस् । डायको सुरक्षा कसरी गर्न सकिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
State about the types of database. How the security of data can be maintained? Clarity. 5+5=10
१०. Internet, Intranet र Extranet बीच के फरक छ ? Banking System मा Internet, Intranet र Extranet किन आवश्यक छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What are the differences among Internet, Intranet and Extranet? Why Internet, Intranet and Extranet are necessary in Banking System? Describe. 5+5=10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/११/०५

पत्र: द्वितिय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

१. व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? यसका प्रमुख कार्यहरु वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by management? Explain its major functions. 4+6=10
२. द्वन्द्व भनेको के हो ? संगठनको तहमा द्वन्द्व व्यवस्थापन कसरी गर्न सकिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
What is conflict? How can conflict be managed in an organization level? Clarify. 10
३. कार्यालय सम्बन्धी चिट्ठापत्र लेख्दा कुन कुन कुरालाई ध्यान दिनुपर्छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको शाखा कार्यालय सुपरीवेक्षणको लागि नेपाल राष्ट्र बैंकलाई लेखिने पत्रको मनूना तयार गर्नुहोस् ।
What are the matters to be considered while writing a official letter? Prepare a sample of a letter that is written to Nepal Rastra Bank for the supervisions of brance office of Rastriya Banijya bank. 4+6=10
४. फाइलिङ्ग भनेको के हो ? फाइलिङ्ग र अनुक्रमणिकाबीचको सम्बन्ध प्रष्ट पार्नुहोस् ।
What is filing ? Clarify the relationship between filing and indexing. 3+7=10

खण्ड "ख"

५. मानव संसाधन व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? यसको उद्देश्यहरुबारे वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by Human Resource Management? Explain about its objectives. 3+7=10
६. कार्य विश्लेषण भनेको के हो ? कार्यालयमा यसको महत्वबारे प्रष्ट पार्नुहोस् ।
What is job Analysis? Clarify the relationship about its importance in an office. 4+6=10
७. क) एउटा भोलामा रहेको जम्मा ५१० रुपैयाँको रु ५० रु २५ रु २० का नोटहरु २:३:४ को अनुपातमा छन् भने हरेक कति नोट कति वटा होलान् ? पत्ता लगाउनुहोस् ।
If a bag contains Rs 510 in the form of Rs 50, Rs 25 and Rs 20 notes in the ration of 2:3:4. what is the number of notes of each type? Find out
- ख) रामले एउटा मोटरसाइकल रु ९०,००० मा खरिद गरी रु २५,५५० त्यसको मर्मतमा खर्च गर्‍यो । यदि उसले मोटरसाइकल रु १,४०,००० मा बेच्ने भने उसले कति प्रशति नाफा गर्‍यो ?
Ram purchased a motorcycle of Rs 90,000 and spent Rs 25,550 on its repairs. If he sold the motorcycle for Rs 1,40,000 what percentage of profit he made? 5+5=10
८. A, B र C ले कुनै काम क्रमशः १५, २० र ३० दिनमा पूरा गर्न सक्छन् । २ दिनसम्म सबै मिलेर काम गरेपछि A ले काम छोड्छ B र C ले केहि दिन सँगै काम गर्छन र B ले उक्त काम सकिनुभन्दा दुई दिन अगावै काम छोड्छ । उक्त पुरै काम कति दिन लाग्छ ? पत्ता लगाउनुहोस् ।
A, B and C can complete a work in 15, 20 and 30 days respectively. They all work together for 2 days then A leaves the work. B and C work together for someday and B leaves 2 days before completion of the work. How many days are required to complete the whole work? 10

खण्ड "ग"

९. BASEL II को परिचय दिनुहोस् । राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको जोखिम व्यवस्थापन गर्न के कस्ता प्रयासहरु गरेको वर्णन गर्नुहोस् ।
Introduce BASEL II. What initiatives have been taken by the Rastriya Banijaya Bank for risk management? Explain.
१०. वाणिज्य बैंकको परिचय दिनुहोस् । वाणिज्य बैंकका कार्यहरु लेख्नुहोस्, Give an introduction of Commercial Bank. Write the function of Commercial Bank.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/०३/२३

पत्र: प्रथम
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: वैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना विविध
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. केन्द्रिय बैंकको परिभाषा दिनुहोस् । यसका प्रमुख कार्यहरु के के हुन् ? नेपालमा राष्ट्र बैंकका उद्देश्यहरु लेख्नुहोस् ।
Define central Bank. What are the major functions of central Bank? Write down the objectives of Nepal Rastra Bank
7.5+7.5+5 = 20
२. नेपाल राष्ट्र बैंक, ऐन, २०५८ अनुसार सञ्चालन समितिको गठन र यसको काम, कर्तव्य र अधिकार बारे उल्लेख गर्नुहोस् ।
According to Nepal Rastra Bank, Act 2058, Write about the formation of Board of Directors and its functions, duties and powers.
5+15 = 20

खण्ड "ख"

४० अङ्क

३. दोहोरो लेखा प्रणालीको बारेमा परिचय दिई सन्तुलन परिक्षण तयार गर्ने विधिबारे उदाहरणसहित स्पष्ट पार्नुहोस् ।
Introducing about the double entry book keeping system, clarify the methods of preparing Trial Balance with examples.
5+15 = 20
४. बैंकको पूँजी भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकको वासलातमा प्रविष्ट हुने कुराहरुबारे, उल्लेख गर्नुहोस् र कुनै बैंकको नमूना वासलात तयार गर्नुहोस् ।
What is meant by bank's capital? Explain the terms incorporated in the bank's balance sheet and prepare a sample balance sheet for any bank .
6+8+6=20

खण्ड "ग"

२० अङ्क

५. क. कम्प्युटर अपरेटिङ्ग प्रणालीलाई परिभाषा गर्नुहोस् र अपरेटिङ्ग प्रणालीलाई कार्यहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
Define computer operating system and mention the functions of operating system. 10
- ख. माइक्रोस्कोप एक्सेल भनेको ? कार्यालयको कार्य गर्न यसले कसरी सहयोग पुर्याउँछ ? व्याख्या गर्नुहोस् ।
Microsoft Excel? How does its support the functioning of an officer? Explain. 10



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/०३/२४

पत्र: द्वितिय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी
प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. व्यवस्थापन भनेको के हो ? वैज्ञानिक व्यवस्थापनको सिद्धान्त स्पष्ट पार्दै व्यवस्थापनका कार्यहरु लेख्नुहोस् ।
What is Management? Clarifying the scientific theory of management, write down the functions of management.
5+8+7=20
२. अनुक्रमणिका भन्नाले के बुझिन्छ ? अनुक्रमणिकाको उद्देश्य तथा असल अनुक्रमणिकामा हुनुपर्ने आवश्यक गुणहरुबारे वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by indexing? Describe the objectives and qualities to be considered of a good indexing.
5+7+8=20
३. कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन भनेको के हो ? असल कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन प्रणालीमा हुनुपर्ने गुणहरु के के हुन् ? यसको उपयोगिताहरु लेख्नुहोस् ।
What is performance appraisal? What are qualities in a good performance appraisal? Elucidate its uses.
5+7+8=20

खण्ड "ख"

४० अङ्क

४. क. निरभ र निश्चलले कुनै काम क्रमशः १८ र २४ दिनमा गर्न सक्दछन् । तिनीहरु दुवै मिलेर काम सुरु गरे । ६ दिनपछि निरभले काम छोड्यो । त्यसपछि निश्चलले बाँकी काम सिध्याए । कति दिनमा निश्चलले बाँकी काम सिध्याए ? पत्ता लगाउनुहोस् ।
Nirav and Nischal can do a work in 18 and 24 days respectively. They both together started the work. After 6 days, Nirav left the work. Then Nischal finished the remaining work. In how many days Nischal finished the remaining work? Find.
7.5
- ख. अर्जुनले दुइवटा मोबाइल सेटहरु रु ४,००० मा किन्यो । दुबै मोबाइल सेटहरु उही बिक्री मूल्यमा बेच्दा एउटा सेटमा ५% नाफा र अर्को सेटमा ५% नोक्सान बेहोर्नुप्यो भने उसलाई नाफा वा नोक्सान कति प्रतिशत भयो ? निकाल्नुहोस्
Arjun bought two mobile sets at Rs 4,000. While the two mobile sets were sold at the same selling price, he had to bear 5% profit on one set and 5% loss on another se. What is his loss or profit percentage? Find out.
- ग. ५६ किलोग्राम चियाको धुलोको मिश्रणमा A ग्रेडको चिया र B ग्रेडको चियाको अनुपात 4:3 छ । मिश्रणमा A ग्रेड र B ग्रेडको चियाको धुलोको मात्रा पत्ता लगाउनुहोस् ।
The ratio of A grade tea powder and B grade tea powder in the mixture of 56 kg tea powder is 4:3 Final out the quantity of A grade and B grade tea powder in the mixture.

खण्ड "ग"

५. क. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? नोट कोषमा देखिएका मूलभूत समस्याहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is treasury/ funds management? Elucidate the major problems felt in cash fund.
- ख. वाणिज्य बैंकले निक्षेप संकलन र कर्जा असुलीका सन्दर्भमा भोग्नु परेका समस्याहरु बुँदागत रुपमा प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
Present the point wise problem facing by commercial banks relating to collection of deposits and loan.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/३/१८

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: वैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना विविध

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

१. नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले खेलेको भूमिकाको बारेमा सविस्तार वर्णन गर्नुहोस् ।
Describe in detail about the role played by Rastriya Banijya Bank in economic development of Nepal. 20
२. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन अनुसार नेपाल राष्ट्र बैंकबाट इजाजातपत्र प्राप्त 'क' वर्गको बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरुको गर्न पाउने वित्तीय कारोबारहरु के के हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
According to Bank and Financial Institutions. Act, what financial transactions are allowed to perform to the 'A' class bank and financial institutions licensed by Nepal Rastra bank? Explain. 10
३. लेखापरिक्षण भनेको के हो ? लेखापरीक्षणको प्रकार उल्लेख गर्दै आन्तरिक लेखापरीक्षण गर्दा ध्यान दिनुपर्ने विषयहरुको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।
What is auditing? Elaborating the types of auditing, discuss about the matters to be considered internal auditing. 20
४. वित्तीय विवरणको परिभाषा दिनुहोस् । वित्तीय विवरण तथा गर्नुका उद्देश्यहरु के के हुन् ? सविस्तार वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by financial statement? What are the objectives of preparing financial statement? 6+8+6=20
५. क. सूचना प्रविधि सुरक्षा भनेको के हो ?
What is IT security?
ख. तल दिइएका शब्दावलीको संक्षिप्त वर्णन गर्नुहोस् ।
What is IT security? (३×६ = १८)
(३×५ = १५)
१. विण्डोज वर्ड (Windows word)
२. एक्सेल मिट्स (Excel Sheets)
३. पावर प्वाइण्ट (Power Point)



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/३/१९

पत्र: द्वितिय

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. निर्णय निर्माण प्रक्रिया के हो ? निर्णय क्षमतालाई प्रभाव पार्ने तत्वहरु के के हुन् ? प्रभावकारी निर्णय गर्न नेतृत्वमा हुनुपर्ने गुणहरु लेख्नुहोस् ।
What is decision making process? What are the affecting factors to decisive capability? 5+8+7=20
२. पत्र लेखनमा ध्यान दिनुपर्ने प्रमुख बुँदाहरु उल्लेख गर्नुहोस् । मासिक प्रगति प्रतिवेदन तोकिएको समयमा नियमित रूपमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक केन्द्रीय कार्यालयमा पेश गर्न सबै शाखा कार्यालयहरुलाई पठाउन परिपत्रको नमूना प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
Elucidate the main points to be considered in letter writing. Present a sample circular letter to send all the branches, stating to submit monthly progress report regularly to the head office of Rastriya Banijya Bank at the specified time.
३. तालिमको परिभाषा दिनुहोस् । यसको प्रकारबारे उल्लेख गर्नुहोस् । राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका जुनियर वा सहायकस्तरीका कर्मचारीका लागि कुन तालिम विधि उपयुक्त हुन्छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
Define training. Describe about its type. Which training method is appropriate for junior or assistant leveles staffs of Rasriya Banijya Bank? Explain.
४. क) ६० जना विद्यार्थीमध्ये ४५ जनाले ७० अङ्कभन्दा बढी अङ्क पाए भने कति प्रतिशत विद्यार्थीले ७० अङ्क भन्दा कम अङ्क पाए ?
If 45 student obtained more than 70 marks among 60 students, how much percentage of students got lower than 70 marks.
- ख) यदि एउटा मोबाइल सेट रु ६,००० मा किनेर २० प्रतिशत नाफामा बिक्री गरियो भने बिक्री मूल्य कति होला ?
If a mobile set was sold at 20 percent profit after purchasing it at Rs 6,000. What was its selling price ?
- ग) रु १,२०० साँवाको १५ प्रतिशत व्याजदरले कति वर्षमा रु ७२० साधारण व्याज पाइन्छ ?
How much years need to gain Rs 720 simple interest of Rs 1200 at the rate of 15 percent per annum?
५. विप्रेषण आय भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकद्वारा आफ्ना ग्राहकहरुलाई के कस्तो विप्रेषण सेवा सुविधाहरु उपलब्ध गराइएको छ ? प्रभावकारी विप्रेषण सेवाका लागि के के गर्नुपर्छ ? लेख्नुहोस् ।
What is remittance income? What sorts of remittance facilities have been provided by RBB to its customers? What you should be done for effective remittance facilities? Write down.

