

लेखक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

५० अङ्क

१. "योग्य एवं उत्प्रेरित कर्मचारीहरुबाट मात्र संगठनात्मक लक्ष्य हासिल गर्न सकिन्छ ।" यस कथनमा आधारित भएर कुनै पनि संगठनमा उत्प्रेरणाको महत्व उल्लेख गर्नुहोस् ।

१०

The goals of an organization can only be achieved through of motivation in an organization.

२. सञ्चारलाई किन कुनै पनि संगठनको जीवनको रक्तसञ्चार भनिन्छ ? प्रभावकारी सञ्चारका विभिन्न विधिहरुबारे वर्णन गर्नुहोस् ।

५+५=१०

Why is communication considered as blood circulation of life for an organization ? Explain the various methods for effective communication ?

३. मानव संसाधन व्यवस्थापन र मानव संसाधन विकासबीच फरक छुट्याउनुहोस् । नेपालमा मानव संसाधन विकासका चुनौतीहरु के के छन् ? चर्चा गर्नुहोस् ।

५+५=१०

Distinguish between Human Resource Management (HRM) and Human Resources Development (HRD) ? What are the challenges of the HRD in Nepal ? Discuss.)

४. सफल सामूहिक सौदाबाजीका पूर्ववर्त शर्तहरु के के हुन् ? नेपालका सार्वजनिक संगठनहरुमा सामूहिक सौदाबाजी त्यति सफल किन हुन सकिरहेको छैन ? लेख्नुहोस् ।

५+५=१०

What are the pre-conditions for successful collective bargaining ? Why has collective bargaining not been so successful in public organizations in Nepal ?

५. संगठनमा हुने कार्य सम्पादन मूल्यांकनका फाइदाहरु के के हुन् ? कार्यवर्तनको उदाहरणसहित व्याख्या गर्दै यसका फाइदा र बेफाइदाहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।

५+५=१०

What are the benefits of Performance Appraisal in an organization ? Define Job rotation with appropriate examples and mention the advantages and disadvantages of job rotation.

खण्ड "ख"

५० अङ्क

६. सहसम्बन्ध र समाश्रवण विश्लेषणबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस् । तल दिइएको निक्षेप र आमदानीको तथ्यांकको आधारमा सहसम्बन्ध विधि (Correlation Coefficient) पत्ता लगाई त्यसको विश्लेषण पनि गर्नुहोस् ।

Differentiate between Correlation and Regression Analysis. Based on the following data of deposit and profit, compute Correlation coefficient and also analyze it.

निक्षेप (अर्ब) Depoit (Billion)	100	25	130	140	145	150	160
आमदानी (दशलाख) Profit (Million)	820	850	880	800	900	910	930

७. बैंकिङ्ग व्यवसायमा अभिलेख व्यवस्थापन कसरी उपयोगी हुन्छ ? अभिलेख व्यवस्थापनमा प्रयोग हुने आधुनिक प्रविधिहरुको प्रयोगबारेमा उल्लेख गर्नुहोस् ।

५+५=१०

How is record management useful to banking business ? State the modern techniques to be used in record management ?

८. टिप्पणी तथा पत्रलेखनबीचका मुख्य पाँच भिन्नताहरु लेख्नुहोस् । पत्रमा हुनुपर्ने मुख्य गुणहरुको सूची तयार गर्नुहोस् ५+५=१०

Write five main differences between memo writing and letter writing. List out major qualities of a letter.

९. "असल जनसम्पर्कले कुनै पनि संगठनको विश्वसनीयता र उत्पादकत्व बढाउँछ ।" यस कथनलाई जनसम्पर्कका प्रमुख औजार तथा प्रविधिहरुको आधारमा पुष्टि गर्नुहोस् ।

५+५=१०

"Good public relation increases trust and productivity of an organization" Justify this statement with major tools and techniques of public relation.

१०. छोटो टिप्पणी लेख्नुहोस् । (Write short notes on:)

५+५=१०

क. डाटावेस म्यानेजमेन्ट सिस्टम (Database Management System)

ख. विचलनको मापन (Measure of Dispersion)



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो सहायक (IT) पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७९/०५/२०

पत्र: प्रथम

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : Economy, Banking and Management

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

Section "A"

50 Marks

1. Explain the major macro-economic indicators that affect the growth of Nepali economy ? How does the role of NRB help to stabilize macroeconomic factors through monetary policy ? 5+5=10
2. Describe the development of banking system in Nepal. What are the contemporary issues and challenges of banking sector in Nepal ? 5+5=10
3. What are the roles of central bank ? Elaborate the major functions of commercial banks as per Banks and Financial Institutions Act, 2073. 5+5=10
4. What is profitability ration ? Explain the types of profitability ratio with examples 2+4+4=10
5. Explain with format the major financial statement of commercial bank in Nepal ? 10

Section "B"

50 Marks

6. What is management ? Explain any eight principles of management. 2+8=10
7. What is risk management ? Mention IT risks associated with banks. How can such risks be managed ? Explain. 3+7=10
8. Give the concept of supervision. What are the factors affecting supervision ? Explain. 3+7=10
9. What is motivation ? What are the factors that can motivate you to do a job well ? 5+5=10
10. Define Human Resource Management. Describe the recruitment and selection process of HRM in an organization. 2+4+4=10



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो सहायक (IT) पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७९/०४/२९

तः द्वितीय

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : Information Technology

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

Section "A"

50 Marks

1. What is computer architecture ? Describe memory hierarchy with the help of a diagram. 5+5=10
2. What are the components of an operating system ? Describe the roles of the operating system in a computer. 2+8=10
3. What do you mean by network topology? Explain different network topologies with the help of a near diagram. 7+3=10
4. Suppose, you need to send letters to 200 branch offices time to time. How can you use office Slide Master in Power Point presentation. 6+4=10
5. Differentiate between Internet, Intranet and Extranet. Explain the role of Content Management System in website design and management. 10

Section "B"

50 Marks

6. What do you mean by Normalization process of database ? Why is Normalization needed ? Differentiate between Second Normal Form and Third Normal Form with examples. 10
7. What is software development life cycle ? Explain about all phases of SDLC. 2+8=10
8. Explain briefly the fundamental principles of security. What do you mean by virus, worms, trojans and bots ? How can we make our computer systems safe from them ? 4+3+3=10
9. Explain the role of IT in improving commerce and banking industry in Nepal. Mention various contributing factors that has made it possible. 6+4=10
10. Compare and contrast between mobile banking, digital wallet, digital payment and core banking solution. 10



नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७८/०७/१२

पत्र: प्रथम

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

विषय : Economy, Banking and Accounting

पूर्णाङ्क : १००

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

५० अङ्क

१. आर्थिक विकास भन्नाले के बुझिन्छ ? नेपालमा आर्थिक विकास हुन नसक्नुका कारणहरु एवं चुनौतीहरु उल्लेख गर्नुहोस् । १०
What do you mean by economic development ? What are the causes of non development and challenges of economic development in Nepal ?
२. नेपालको बैंकिङ्ग प्रणालीको विकासबारे प्रकाश पार्दै देशको आर्थिक विकासमा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरुको भूमिकाको चर्चा गर्नुहोस् । ५+५=१०
Highlighting the development of Banking System in Nepal, discuss the role of bank and financial institutions in the economic development of the nation.
३. नेपाल राष्ट्र बैंकलाई वाणिज्य बैंक तथा वित्तीय संस्थाको काम कारवाही नियमन गर्ने पूर्ण अधिकार हुनेछ । यस भनाइको व्याख्या गर्नुहोस् । ५+५=१०
Nepal Rastra Bank shall have full power to regulate the functions and activities of commercial banks and financial institutions. Define this statement.
४. मौद्रिक नीतिको उद्देश्यहरु के के हुन् ? नेपालको मौजुदा मौद्रिक नीतिको विशेषताहरु प्रकाश पार्नुहोस् । ४+६=१०
What are the objective of Monetary Policy ? Highlight the features of existing Monetary Policy of Nepal .
५. कोभिड-१९ को महामारीको अवस्थामा नेपालको बैंकिङ्ग क्षेत्रका चुनौतीहरु के के हुन् ? यी चुनौतीहरुको सामना गर्न नेपाल राष्ट्र बैंकले चालेका कदमहरुको प्रभावकारीता बारेमा छोटकरीमा लेख्नुहोस् । ५+५=१०
What are the current challenges of Nepalese banking sector in COVID-19 pandemic situation. Write in brief about the effectiveness of steps taken by Nepal Rastra Bank to address such challenges.

खण्ड "ख"

५० अङ्क

६. संक्षेपमा लेख्नुहोस् (Write in brief on):
क. वाणिज्य बैंकहरुमा तरलता व्यवस्थापनको महत्व (Liquidity management in commercial banks.)
ख. पूँजी पर्याप्तता अनुपात (Capital adequacy ration)
७. नगद प्रवाह विवरण र कोष प्रवाह विवरणबीचको फरक प्रवाह विवरण तयार गर्नुपर्दाका चरणहरुको सूचीकरण गर्नुहोस् ।
Write the difference between Cash Flow Statement and Funds Flow Statements ? List out the steps for the preparation of Cash Statement.
८. निम्नलिखित जानकारीको आधारमा बैंकमा हिसाब मिलान विवरण तयार गर्नुहोस् ।
Prepare the bank reconciliation statement on the basis of following information.
क. क्यासबुक अनुसारको मौज्दात रु. २,४०,००० (Balance as per cash book is Rs 2,40,000)
ख. चेक जारी गरेको तर बैंकमा प्रस्तुत नगरेको रु. १,३६,००० (Cheques issued but not presented in the bank Rs 1,36,000)
ग. चेक बैंकमा जम्मा भैसकेको तर हिसाब राफसाफ नभएको रु. ९०,००० (Cheques deposited in the bank but not yet cleared Rs. 90,000)
घ. बैंक चार्ज रु ३०० (Bank charges Rs 300)
ङ. बैंकले खातामा व्याज जम्मा गरिदिएको रु. १,२५० (Interest credited by bank Rs. 1,250)
च. बैंक पासबुक अनुसारको मौज्दात रु. २,८६,९५० (The balance as per bank pass book is Rs 2,86,9500)
९. छोटकरीमा टिप्पणी लेख्नुहोस् (Write short notes on):
क. नाफा नोक्सान हिसाब (Profit and loss account)
ख. वासलात (Profit and loss account)
१०. लेखापरीक्षण भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? लेखापरीक्षणको महत्व दर्शाउँदै आन्तरिक अन्तिम लेखापरीक्षणको भिन्नताहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।
What do you mean by Auditing ? Point out the important Auditing and mention the differences between Internal Auditing.



प्रश्न : २ घण्टा ३० मिनेट
विषय : Management

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

५० अङ्क

व्यवस्थापनलाई परिभाषित गर्नुहोस् । व्यवस्थापनको सिस्टम थ्योरीको व्याख्या गर्दै बैंकिङ क्षेत्रमा यसको महत्वबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।

२+५+३=१०

Define management. Explain about the theory of management and also highlight the importance of this theory in banking sector.

कुनै पनि संगठनको सफलताको लागि नेतृत्वको कस्तो भूमिका हुनुपर्दछ । नेपालको सन्दर्भमा कुन नेतृत्वशैली उपयुक्त होला ? उदाहरणसहित प्रष्ट पार्नुहोस् ।

५+५=१०

What role should leadership play for the success of an organization ? What type of leadership style can be suitable in Nepalese context. Clarify with an example.

कार्य विवरण, कार्य विशिष्टिकरण र कार्यवर्तनको उदाहरणसहित व्याख्या गर्दै कार्यान्वयनका फाइदा तथा बेफाइदाहरुसमेत उल्लेख गर्नुहोस् ।

२+२+२+२+२=१०

With appropriate examples, define the terms 'job description', 'Job specification' and 'Job rotation'. Also mention the advantages and disadvantages of job rotation.

संगठनमा हुने कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनका फाइदाहरु के के हुन् ? कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनलाई बढी व्यवहारिक बनाउन के के कुरामा ध्यान दिनुपर्छ ? लेख्नुहोस् ।

४+६=१०

What are the benefits of performance appraisal in an organizations ? What are the matters that should be given attention to make performance appraisal more practical ?

सामूहिक सौदाबाजी किन आवश्यक पर्छ ? नेपालमा ट्रेड यूनियन र सामूहिक सौदाबाजीको व्यवस्था कुन कानूनमा गरिएको छ ? उक्त कानूनमा भएको व्यवस्थाबमोजिम सामूहिक सौदा बाजीअन्तर्गत के के गर्नुहुन्छ र के के गर्न हुँदैन ?

२+२+३+३=१०

Why is collective bargaining needed. Which law of 'trade union' and 'collective bargaining' in Nepal in law, what kinds of activities are allowed and permitted during the collective bargaining ?

खण्ड "ख"

५० अङ्क

छोटकरीमा टिप्पणी लेख्नुहोस् । (Write short notes on):

क. व्यवस्थापन सूचना प्रणाली र निर्णय सहयोग प्रणाली (Management information system (MIS) and decision support system (DSS)

ख. डाटा बेस म्यानेजमेन्ट सिस्टम (Data base manangement system (DBMS)

पत्र लेखनका आधारभूत तत्वहरु के के हुन् ? पत्र लेखनको कुनै एउटा नमूना उल्लेख गर्नुहोस् ।

३+७=१०

What are the basic elements of letter writing. Mention a sample of any letter writing.

कार्यालय सेवाग्राहीमैत्री व्यवहारको के महत्व छ ? नेपालको सन्दर्भमा सेवाग्राहीमैत्री व्यवहारलाई प्रभावकारी बनाउन गर्नुपर्ने सुधारका क्षेत्रहरुमा कुन कुन हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।

३+७=१०

What are the importances of customer friendly behaviour in an office ? In the context of Nepal, what are the sectors that need to be reformed to make customer friendly behaviour effective ? Mention.

अभिलेख व्यवस्थापन भनेको के हो ? कुनै संस्थामा अभिलेख व्यवस्थापन किन आवश्यक पर्छ ? यसलाई प्रभावकारी बनाउन के कस्ता नवीनतम विधिहरु प्रयोग गर्ने गरिएको छ ? बुँदागत रूपमा उल्लेख गर्नुहोस् ।

१०

What is record management ? Why is it required in an organization ? List out the recent techniques that are being used to make record managemetn more effective.

तथ्यांक संकलन प्रक्रियामा नमूना छनोट किन गरिन्छ ? नमूना छनोट विधिहरुका सूची बनाउँदै बहुचरण नमूना छनोट विधिको चरणहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।

२+५+३=१०

Why is sampling made during the data collection process ? List the sampling methods for data collection. Also mention the steps be followed in multi-stage sampling method.



पत्र: प्रथम

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : Economy, Banking and Accounting

प्रत्येक खण्डको उत्तर छोट्टाछोट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

१. नेपालको अर्थतन्त्रको सन्दर्भमा र निर्यात भन्नाले के बुझिन्छ ? आयात घटाउन र निर्यात बढाउन के उपायहरू सुझाव दिनुहुन्छ ?
What is meant by export and import in the context of Nepalese economy? What measures do you suggest to decrease the import and increase the export? Write.
२. नेपालमा प्रशस्त श्रोतसाधन र सम्भावना हुँदाहुँदै पनि नेपालको किन आशातित रूपमा आर्थिक विकास हासिल गरेको छैन वर्णन गर्नुहोस् ।
Despite a huge resource and potentiality in Nepal, why has Nepal not achieved the expected economic development? Describe.
३. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ को प्रमुख उद्देश्यहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।
Discuss about the major objectives of Banks Financial Institutions Act, 2073.
४. कम्पनी किन स्थापना गरिन्छ ? कम्पनीका आधारभूत विशेषताहरू के के हुन् ? कम्पनी ऐन, २०६३ को आधारमा व्याख्या गर्नुहोस् ।
Why is a Company formed? What are the basis features of a Company? Explain in the basis of Company Act, 2063.
५. नेपालमा वित्तीय क्षेत्र सुधार कार्यक्रम भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? यो कार्यक्रमको प्रमुख उपलब्धिहरू के के हुन् ? लेख्नुहोस् ।
What do you understand by the "Financial Sector Reform Program" in Nepal? What are the major achievements of this program? Write down.

खण्ड "ख"

६. वाणिज्य बैंकहरूले निक्षेप संकलन र कर्जा व्यवस्थापनका सम्बन्धमा भोग्नुपरेमा समस्याहरूमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
Highlight on the problems the commercial banks are facing relating to deposit collection and loan management.
७. अरुण एण्ड क.लि. को आषाढ ३१ मा भएको वासलात तल दिइएको छ ।
A Balance Sheet of Arun and Co. Ltd. as on Ashad 31st is given below:

Liabilities	Rs	Assets	Rs
Bills Payable	90	Sundry debtors	70
Interest Payable	28	Cash balance	33
10.75% Debenture	150	Short term loan	30
Reserve and surplus	50	Inventories	35
Equity Capital of Rs. 100 each	300	Machinery	120
		Land and building	320
		Preliminary expenses	10
Total	618	Total	618

माथि दिइएको आधारमा हिसाब गर्नुहोस् । (Calculate on the basis of given above.)

- A. लिक्विडिटी अनुपात (Liquidity Ratio)
- B. डेब्ट-इक्विटी अनुपात (Debt-Equity Ratio)
८. Book Keeping र Accounting बीचको फरक उपयुक्त उदाहरणसहित प्रष्ट पार्नुहोस् ।
Clarify the difference between Book Keeping and Accounting with suitable examples.
९. कस्ता प्रकारका Accounting Error ले Trial Balance लाई असर गर्दैन ? उदाहरणसहित प्रकाश पार्नुहोस् ।
What types of Accounting Error do not affect Trial Balance? Highlight with examples.
१०. कार्यमूलक लेखापरीक्षणको परिभाषा दिनुहोस् । बैंकले आन्तरिक लेखापरीक्षणका लागि आन्तरिक लेखापरीक्षण के सीपहरू हुनुपर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
Define performance audit. What skills should an internal auditor have for internal auditing of a bank? Describe.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/०८/२८

समय: २ घण्टा ३० मिनेट
विषय: Management

पूर्णाङ्क: १००

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

५० अङ्क

व्यवस्थापनका आधारभूत विशेषताहरु उल्लेख गर्दै सार्वजनिक तथा निजी संगठनको व्यवस्थापन बीचको भिन्नताहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।

Elaborating the basis features of management, state difference between management of public and private organization.

संगठनमा कुन तत्वहरुले कर्मचारीहरुलाई उत्प्रेरित गर्दछन् ? नेपालको सार्वजनिक संगठनमा कर्मचारी किन उत्प्रेरित हुँदैनन् ? कारणहरु दिनुहोस् ।

What factors motivate employees in an organization? Why are the employees not motivated as expected in Nepalese public organization? Give reasons.

संगठनमा सञ्चारको प्रकारबारे वर्णन गर्नुहोस् । प्रभावकारी सञ्चारका लागि अवरोधहरुलाई कसरी हटाउन सकिन्छ ? लेख्नुहोस् ।

Describe about the types of communication in an organization. How can the barriers be overcome for effective communication? Write down.

संगठनको मानवश्रोत व्यवस्थापनमा किन जटिलता हुन्छ ? सान्दर्भिक उदाहरणसहित पुष्टि गर्नुहोस् ।

Why is there complexity in management of human resource in organization? Justify with relevant examples.

संस्थागत सुशासनको अवधारणा लेख्नुहोस् । यसको आवश्यक तत्वहरुमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।

Write the concept of corporation Governance. Highlight on the necessary elements of it.

खण्ड "ख"

५० अङ्क

नमूना विधिको प्रकारहरु लेख्नुहोस् । कुन नमूना विधि बैंकिङ्ग सम्बन्धी अनुसन्धानमा सबैभन्दा बढी उपयुक्त हुन्छ ? बताउनुहोस् ।

Write down the type of sampling method. Which sampling method is most suitable for banking related research? State.

X र Y श्रेणीहरु बीचको सत-सम्बन्ध पत्ता लगाउनुहोस् र परिणामलाई अर्थ्याउनुहोस् ।

X	१७	१८	१९	१९	२०	२०	२१	२१	२२	२३
Y	१२	१६	१४	११	१५	१९	२२	१६	१५	२०

Find the correlation between X and Y series and interpret the result.

X	17	18	19	19	20	20	21	21	22	23
Y	12	16	14	11	15	19	22	16	15	20

अभिलेख भनेको के हो ? कसरी अभिलेखहरुको जीवन चक्र चल्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।

What is record? How does a life cycle of records operate? Describe.

कम्प्युटरको Hardware र Software भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? उदाहरणसहित लेख्नुहोस् ।

What do you understand by hardware and software of computer? Write with examples. How is a Power Point Presentation prepared? Elaborate.

ग्राहक सम्बन्ध भन्नाले के बुझिन्छ ? दिगो ग्राहक सम्बन्धका लागि के कस्ता औजार तथा तरिकाहरु अवलम्बन गरिनुपर्छ ? सबैभन्दा वर्णन गर्नुहोस् ।

What is meant by Customer Relations? What tools and techniques should be adopted for the long lasting customer relations? Explain in detail.



नेपाल बैंक लिमिटेड चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७५/०५/०१

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क: १००

विषय: Economics, Banking and Accounting.

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । Section 'B' को उत्तर अनिवार्य अंग्रेजी माध्यममा दिनुपर्नेछ ।

Section : A

- बचत (Saving), मुद्रास्फीती (Inflation), आयात तथा निर्यात (Export and Import), लगानी (Investment) र कुल गार्हस्थ्य उत्पादन (GDP) जस्ता परिसूचकहरू (Indicators) को माध्यमद्वारा नेपालको समष्टिगत आर्थिक अवस्थाको वर्णन गर्नुहोस् ।
- वासलात (Balance Sheet) को नमूना प्रस्तुत गर्दै वासलातको आधारमा कुनै वाणिज्य बैंकको यथार्थ वित्तीय अवस्था चित्रण कसरी गर्न सकिन्छ ? उदाहरणसहित प्रष्ट पार्नुहोस् ।
- नेपालको आर्थिक विकास आशातित रूपमा किन हुन नसकेको होला ? नेपाललाई समृद्ध नेपाल कसरी बनाउन सकिन्छ आफ्नो धारणा प्रस्तुत गर्नुहोस् ।

Section : B

- Highlight the meaning of 'Book Keeping'. What are the advantages of preparing Book Keeping? Discuss the differences between Accounting and Book Keeping with suitable examples.
- Based on the Banks and Financial Institution Act- 2073, describe the functions which commercial banks are permitted to do.



नेपाल बैंक लिमिटेड चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७५/०५/०२

पत्र: द्वितीय

समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क: १००

विषय: Management

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । Section 'B' को उत्तर अनिवार्य अंग्रेजी माध्यममा दिनुपर्नेछ ।

Section : A

- मानव संसाधन व्यवस्थापन (Human Resource Management) भन्नाले के बुझिन्छ ? "मानव संसाधन व्यवस्थापनको व्यवस्थापकीय विधा (Managerial Discipline) भन्दा महत्वपूर्ण तर चुनौतीपूर्ण छ" भन्ने भनाइलाई उदाहरणसहित पुष्टि गर्नुहोस् ।
- अभिलेख व्यवस्थापन (Record Management) को महत्वमाथि प्रकाश पार्नुहोस् । साथै अभिलेख व्यवस्थापनको चक्र (Cycle) लाई उदाहरणसहित व्याख्या गर्नुहोस् ।
- तलका विषयमा टिप्पणी लेख्नुहोस् ।
(क) सामूहिक सौदाबाजी (Collective Bargaining)
(ख) केन्द्रीय प्रवृत्ति नाप (Measures of Central Tendency)
(ग) ट्रेड युनियनवाद (Trade Unionism)

Section : B

- What is meant by leadership? Write about behavioural theory of leadership. How does a leader influence the behavior of his/her followers towards the goal achievement of an organization? Explain.
- What do you mean by computer? How does it help to increase the efficiency of an organization? Also write short about Processing System and Excel with their advantages.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, प्रशासन चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७५/१०/१८

प्रथम

पद ३ घण्टा

पूर्णाङ्क: १००

विषय: Economy, Banking and Accounting

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

सबै प्रश्नहरू अनिवार्य छन् :

१०×१० = १०० अङ्क

- आर्थिक विकास भनेको के हो ? नेपालमा आर्थिक विकासका लागि के कस्ता चुनौतीहरू छन् ?
What is Economic Development? What are the challenges for the Economic Development in Nepal? Elucidate.
- सार्वजनिक ऋण व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? नेपालको सन्दर्भमा सार्वजनिक ऋण व्यवस्थापनका विभिन्न उपकरणहरूका बारेमा वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by Public Debt Management? Describe about various instruments of public Debt Management in Nepalese context.
- बैंक तथा वित्तीय संस्था ऐन, २०७३ अनुसार 'ग' वर्गका वित्तीय संस्थाहरूले कस्तो प्रकारका वित्तीय कारोबार गर्न पाउँछन् ? व्याख्या गर्नुहोस् ।
What types of financial transactions are allowed to 'Ga' Class financial institutions as per Bank and Financial institution Act 2073? Explain.
- नेपालमा वित्तीय क्षेत्र सुधार कार्यक्रमद्वारा प्राप्त भएका उपलब्धीका बारेमा वर्णन गर्नुहोस् ।
State about the achievements obtained by Financial Sector Reform project in Nepal.
- वर्तमान मौद्रिक नीतिले नेपालको वित्तीय क्षेत्रमा देखा परेका सकारात्मक र नकारात्मक पक्षहरू लेख्नुहोस् ।
Write down the positive and negative aspects of current monetary policy that occurred in financial sectors of Nepal.
- Cash Flow Statement र Funds Flow Statement बीचको फरक स्पष्ट पार्नुहोस् ।
Different clearly between Cash Flow statement and Funds Flow Statement.
- बैंक हिसाब मिलान भनेको के हो ? बैंकमा हिसाब मिलान विवरण तयार गर्नुपर्ने कारण र तरिकाबारे प्रष्ट वर्णन गर्नुहोस् ।
What is bank reconciliation? Clearly mention about the reasons and methods of preparing bank reconciliation statement in a bank.
- "बासलात बाहिरको कारोबार" भन्नाले कस्तो कारोबारलाई बुझाउँछ ? नेपालको बैकिङ्ग क्षेत्रमा यस्ता कारोबारहरूलाई बासलात तयार गर्दा कसरी सम्बोधन गरिन्छ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What type of transactions are called "Off balance sheet transaction"? How such transactions are addressed while preparing a balance sheet in banking sector of Nepal?
- वाणिज्य बैंक सञ्चालन गर्दा तरलता अनुपातलाई किन महत्वपूर्ण सूचक मानिन्छ ? वाणिज्य बैंकमा यस्तो तरलता अनुपात बढ्नाले वा घट्नाले के संकेत गर्दछ ? छोटकरीमा गर्नुहोस् ।
Why is 'liquidity ratio' (Liquid assets to Deposits ratio) considered and important indicator while operating a commercial bank? What does it indicate in a commercial bank while increasing and decreasing the liquidity ratio? Explain in brief.
- वित्तीय संस्था (बैंक) ले भोग्नुपरेको विद्यमान जोखिमहरू उल्लेख गर्नुहोस् । बैंकहरूले यस्ता जोखिमहरू कसरी व्यवस्थापन गर्दछन् ? लेख्नुहोस् ।
Mention the existing risk facing by a financial institution (Bank). How do the banks manage? Write.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, प्रशासन चौथो, सहायक पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७५/१०/१९

पत्र: द्वितीय

समय: ३ घण्टा

विषय: Management

पूर्णाङ्क: १००

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

सबै प्रश्नहरू अनिवार्य छन् :

१०×१० = १०० अङ्क

१. संस्थागत सुशासनको परिभाषा दिंदै संस्थागत सुशासनका तत्वहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
Defining Corporate Governance, explain the elements of Corporate Governance.
२. संगठन समूह किन निर्माण हुन्छ ? समूह निर्माणका चरणहरू वर्णन गर्नुहोस् ।
Why is group formed in organization? The steps of group formation.
३. व्यवस्थापन भनेको के हो ? व्यवस्थापक सिद्धान्तहरू कार्यान्वयनमा के के आधारहरू हुन्छन् ? व्याख्या गर्नुहोस् ।
What is management? What obstacles are there in executing the principles of management? Explain.
४. कुनै एउटा कार्यालयको कार्यालय सहायक पद, प्रशासन सेवा, चौथो तहको लागि कार्य विवरण र कार्य विशिष्टताको नमूना प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
Present a specimen of job Description and Job Specification for a post of office Assistant Administration Service, Fourth level of an Office.
५. सामूहिक सौदाबाजी भनेको के हो ? सामूहिक सौदाबाजीको प्रक्रियाबारे प्रष्ट्याउनुहोस् ।
What is collective bargaining? Clarify the process of collective bargaining.
६. बाजुरा जिल्लाको कोल्टीमा नयाँ शाखा खोल्न नेपाल बैंक लिमिटेडको सञ्चालक समितिमा प्रस्ताव पेश गर्नलाई एउटा टिप्पणी को ढाँचा तयार पार्नुहोस् ।
Prepare a sample of a tippant for submitting a proposal on Board of Directors of Nepal Bank Limited to open a new branch office at Kolti of Bajura District?
७. Operating System भनेको के हो ? Desktop मा प्रयोग हुने प्रमुख Operating System हरू के के हुन् ? यस System ले के कस्ता सेवाहरू प्रवाह गर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is Operating System? What are the main Operating System used in Desktop? What services does this system deliver? Elucidate.
८. Sampling गर्दा के कस्ता गल्तीहरू देखा पर्न सक्छन् ? यस्ता गल्तीहरू कसरी घटाउन सकिन्छ ? बयान गर्नुहोस् ।
What types of errors can occur while sampling? How can such errors be reduced? Explain.
९. ग्राहक सम्बन्ध सेवाको अवधारणा प्रष्ट पार्नुहोस् । नेपाल बैंक लिमिटेडले अवलम्बन गरेको ग्राहक सम्बन्ध सेवाका सबै एक दुर्बल पक्षहरू के के होलान् ? वर्णन गर्नुहोस् ।
Clarify the concept of Customer Relation Service. What might be the strong and weak aspects of the Customer Relation Service followed by Nepal bank Limited? State.
१०. तथ्याङ्कशास्त्रमा Dispersion निकाल्ने विभिन्न विधिहरू उल्लेख गर्नुहोस् । तीमध्ये कुन विधि, किन उपयुक्त मानिन्छ ? लेख्नुहोस् ।
Elaborate various methods of calculating Dispersion in Statistics. Among then, which method whis considered suitable? Write down.



नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/०६/२७

पूर्णाङ्क: १००

प्रश्न: ३ घण्टा

विषय: Economy, Banking and Accounting

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । Section 'B' को उत्तर अनिवार्य अंग्रेजी माध्यममा दिनुपर्नेछ ।

Section 'A'

बैंक तथा वित्तिय संस्थामा वित्तिय विश्लेषण (Financial Analysis) को आवश्यकता उल्लेख गर्दै तरलता अनुपात (Liquidity ratio) र नाफा अनुपात (Profit ratio) को महत्व दर्शाउनुहोस् ।
वाणिज्य बैंक (Commercial) का प्रमुख कार्यहरू (Functions) उल्लेख गर्नुहोस् । वर्तमान समयमा वाणिज्य बैंकको जोखिमहरू (Risks) के के हुन् ? ती जोखिमहरूको व्यवस्थापन (Management) कसरी गर्न सकिन्छ ? उपायहरू लेख्नुहोस् ।
नेपालको आर्थिक विकासका लागि चुनौतिहरू लेख्नुहोस् । यसमध्ये भौगोलिक स्थिति (Geographical situation) को चुनौतिलाई कसरी अवसरमा बदल्न सकिन्छ, तर्क सहित लेख्नुहोस् ।

Section 'B'

- Why is a Balance sheet prepared? Illustrating the topics (items) to be indeed in Balance Sheet format. Describe in detail the difficulties that arises while preparing a Balance Sheet.
- What is meant by Inflation? What are the causes of Inflation? Explain the various controlling measure of Inflation examples.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/०६/२८

पूर्णाङ्क: १००

प्रश्न: ३ घण्टा

विषय: Management

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । Section 'B' को उत्तर अनिवार्य अंग्रेजी माध्यममा दिनुपर्नेछ ।

Section 'A'

- व्यवस्थापनको अवधारणा (Concept of Management) को विकासबारे संक्षेपमा लेख्नुहोस् । व्यवस्थापनको कार्य र चुनौतिहरू (function and challenges) वर्णन गर्नुहोस् ।
- Explain the importance of Human Resource Management (HRM) in organization. Also elucidate the role of Trade Union in developing harmonic labor relation in industries.
- ग्राहक सम्बन्ध व्यवस्थापन (Customer Relation Management-CRM) को अवधारणामाथि प्रकाश पाउँदै नेपाल बैंकिङ्ग व्यवस्थापनमा CRM को उपयोगिता र चुनौतिहरू (Utility and challenges) बारे स्पष्ट पार्नुहोस् ।

Section 'B'

- State the various functions that a managerial leader performs in organization. What managerial qualities of leadership is desirable to accomplish such functions? Explain.
- How does the supervision, monitoring and controlling mechanism become fundamental to organizational success? Justify your answer with relevant examples.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो तह, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/१२/११

पत्र: प्रथम

समय: ३ घण्टा

विषय: Economy, Banking and Accounting

पूर्णाङ्क: १००

Attempt any Five questions. At least Two questions should be answered in English.

1. According to Bank and Financial Institutions Act, 2063, explain the major functions of class Bank with examples.
2. What are the major challenges of economic development of Nepal? How can solve these challenges? Explain.
3. According to Company Act, write the procedures of calling the Special General Meeting and discuss about the Special Proposals (Agendas) of the Annual General Meeting.
4. What is public debt management? In the context of Nepal, elucidate about the instruments of internal debt.
5. State the importance of financial analysis before investment. Mention the major tools to decide the investment.
6. Explain the causes for difference between Cash Bank Balance and Pass Book Balance. Also suggest measures to solve it.
7. **Write short notes on:**
 - a) Deposit Management
 - b) Funds Flow Statement
 - c) Book Keeping
 - d) Balance Sheet
8. What do you mean by credit control? What are the major objective and instruments of credit control? Explain.



लोक सेवा आयोग
नेपाल बैंक लिमिटेड, चौथो तह, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/१२/१२

क्रम: द्वितीय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क: १००

विषय: Management

Attempt any Five questions. At least Two questions should be answered in English Language.

1. Define management. What are the emerging challenge of modern management? Discuss in detail.
2. What are the basis criteria of performance appraisal in relation to the emerging concept of performance management? How the performance level of non-officer staff can be improved in order to increase the customer trust? Explain.
3. What is meant by industrial relation? How the relation can be made strong and sustainable between management and trade union of public enterprises in Nepal? Discuss.
4. Write down the qualities of a successful, effective and tactful leadership. Describe the new approaches of leadership as well.
5. Differentiate between monitoring and evaluation. How do supership, montoring and controlling help to achieve the organizational goals? Elucidate.
6. Mention any five methods of sampling that are used in research activities which method is used for Borrower's identification?
7. What is memo? Why is memo written? As manager of compliance Department of ABC Bank. Present a speciment of a memo, writing to the CEO, of ABC Bank to recommend for the payment by account payee cheque which is more than 30 lakhs amount.
8. What do you mean by customer relation? Hightlight the importance of customer relation in public service delivery system. How can it be effective in modern management? State.

