

लोक सेवा आयोग  
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक पदको  
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा  
२०७३/११/२०

पत्र: प्रथम  
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: बैकिङ्ग, लेखा तथा कम्प्युटर/ आइटी  
प्रत्येक खण्ड (Section) को उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

**खण्ड 'क' बैकिङ्ग**

४० अङ्क

१. बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले कार्यान्वयन गरेको ग्राहक पहिचान अवधारण (KYC) को विषयमा लेख्नुहोस् । यो अवधारणाको कार्यान्वयनले जनताको वित्तीय पहुँच र कारोवार सम्बन्धी बैंकले प्रवाह गर्ने सेवामा कस्तो प्रभाव पारेको छ ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
२. सम्पत्ति शुद्धीकरण भनेको के हो ? सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनी लाउण्डरिङ्ग) निवारण ऐनले सम्पत्ति शुद्धीकरण अनुसन्धान विभागलाई दिएको अनुसन्धान तथा तहकिकाल सम्बन्धी अधिकारहरूबारे उल्लेख गर्नुहोस् ।

**खण्ड 'ख' लेखा प्रणाली, बैंकको आन्तरिक लेखा प्रणाली**

३. स्वच्छ एवं बैकिङ्ग प्रणालीमा लेखा परीक्षणको महत्व दर्शाउनुहोस् । राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा बाह्य लेखापरीक्षण किन आवश्यक पर्दछ ? स्पष्ट पार्नुहोस् ।
४. जिन्सी व्यवस्थापनको परिचय दिनुहोस् । राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडमा जिन्सी व्यवस्थापनको आवश्यकता औल्याउनुहोस् । जिन्सी व्यवस्थापनलाई अझै वैज्ञानिक र प्रभावकारी बनाउने सुझावहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् ।

**खण्ड 'ग' कम्प्युटर/ आइटी सम्बन्धी ज्ञान**

५. छोटकरीमा वर्णन गर्नुहोस् ।
  - क. वर्ड (Word) तथा एक्सेल (Excel) को उपयोगिता
  - ख. तथ्याङ्क सुरक्षित राख्ने उपायहरू (Data Security Measures)
  - ग. सूचना प्रविधिको महत्व (Importance of IT)



लोक सेवा आयोग  
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, सूचना प्रविधि चौथो, सहायक पदको  
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा  
२०७३/११/२१

पत्र: द्वितीय  
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्ड (Section) को उत्तर छुट्टै छुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

**खण्ड 'क'**

१. द्वन्द्व भनेको के हो ? सङ्गठनमा द्वन्द्व शृजनाका प्रमुख कारणहरु उल्लेख गर्दै द्वन्द्व व्यवस्थापन (Conflict Management) का लागि कस्ता उपायहरु अपनाउनुपर्छ ? लेख्नुहोस् ।
२. अभिलेख व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकिङ क्षेत्रको अभिलेख व्यवस्थापनको सन्दर्भमा 'Digital Documentation' तथा 'Electronic Document Management System' बीचको भिन्नता दर्शाउनुहोस् । प्रभावकारी संचारको महत्वबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।

**खण्ड 'ख'**

३. नेतृत्व र कर्मचारीबीच कस्तो सम्बन्ध हुनुपर्दछ ? यक्त सम्बन्ध कसरी स्थापित गर्न सकिन्छ ? कर्मचारीलाई दिइने तालिमले कार्यसम्पादनमा कसरी सहयोग पुऱ्याउँछ ? चर्चा गर्नुहोस् ।
४. वाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य उल्लेख उल्लेख गर्नुहोस् । बैंकिङ तथा वित्तीय क्षेत्रको कारोवारमा पहिचान भएको जोखिमहरुबारे वर्णन गर्नुहोस् ।

**खण्ड 'ग'**

५. हिसाव गर्नुहोस् ।
- क. १०० दिनमा ५ प्रतिशतको दरले रु ५० ब्याज आउँछ भने मूलधन कति होला ?
- ख. तीन जनाले रु ३००० ।- १:२:३ का दरले लगानी गर्दछन् भने प्रत्येकले कति लगानी गरे ?
- ग. १० जना मानिसलाई १२ दिन लाग्ने काम ३० जनाले कति दिनमा गर्न सक्छन् ?
- घ. रामले श्यामसँग २० % ब्याजदरमा रु ५०,००० ।- ऋण लिएर मोटर साइकल किन्यो र २ वर्षपछि रु ७०,००० मा बेच्यो भने रामलाई ब्याजसहित कति नाफा/नोक्सान भयो ?
- ङ. सीताले रु ५,००० मा किनेको साडी ५ % घाटमा बेचिन् भने वास्तविक नोक्सान कति भयो ? उक्त साडीमा १० % नाफा कमाउन कतिमा बेच्नु पर्नेथ्यो ?

