लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, छैटौं, सहायक प्रशासकीय अधिकृत पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१०

पत्र : प्रथम

समय : २ घण्टा १५ मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सामान्य ज्ञान, बौद्धिक परीक्षण र अंग्रेजी भाषा परीक्षण तथा संस्थागत ज्ञान

विषयगत समय : १ घण्टा ३० मिनेट

अङ्क : ५०

१. नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड कर्मचारी विनियमावली, २०७८ मा उल्लेख भएका निर्देशक सिद्धान्तहरू के के हुन्? उल्लेख गर्नुहोस्। ५

२. अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार निगम (ITU) को भूमिका उल्लेख गर्दै हाम्रो जस्तो देशले ITU बाट कस्तो लाभ लिन सक्छ? लेख्नुहोस्। २+३=५

३. नेपालको संविधानले समानताको हक सम्बन्धमा के व्यवस्था गरेको छ? लेख्नुहोस्। ५

४. सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ ले के-कस्ता सूचना गोप्य राख्न सकिने व्यवस्था गरेको छ? उल्लेख गर्नुहोस्। ५

५. संगठनको कार्यसम्पादनमा सूचना प्रविधिको महत्त्व वर्णन गर्नुहोस्। ५

६. सोह्रौं योजनाका विशेषताहरू चर्चा गर्नुहोस्। ५

७. नेपाल टेलिकमको सबल पक्ष, दुर्बल पक्ष तथा अवसर र चुनौती विश्लेषण गर्नुहोस्। १०

MIRAS ACADEMY

८. सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ अनुसार कार्यसम्पादन गर्ने जिम्मेवारी भएको पदाधिकारीले आफ्नो अधिकारको प्रयोग गर्दा वा कर्तव्य पालना गर्दा ध्यान दिनुपर्ने विषयहरू के के हुन्? लेख्नुहोस्। १०

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, छैटौं, सहायक प्रशासकीय अधिकृत पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।११

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

Section : "A" 50 Marks

1. Briefly describe the concept of knowledge management. What are its essential components? Explain. 2+3=5

2. Relate major difference between personnel management and human resource management. 5

3. Make an analysis of human resource demand and supply in Nepal. Discuss employee recruitment, selection and placement process of Nepal Telecom. 4+6=10

MIRAS ACADEMY

4. Explain the concept of competency mapping. Elaborate the importance of competency mapping in an organization. 4+6=10

5. What does performance appraisal mean? How can it be carried out and what are its objectives? Discuss the practical issues related to performance appraisal in public sector organizations in Nepal. 2+2+3+3=10

6. Define Laissez-Faire leadership style. Discuss the advantages and disadvantages of this style. 2+8=10

Section : "B" 50 Marks

7. What is Corporate Governance? How does an organization gain productivity from corporate governance? Explain. 2+3=5

8. Briefly describe workforce diversity. How is workforce diversity managed in the public sector organizations of Nepal? Explain. 2+3=5

9. What is Organizational Behaviour (OB)? And, how is it connected to group dynamics? What are the main challenges experienced in the field of OB in developing countries like Nepal? Discuss. 3+3+4=10

10. Explain strategic human resource management. Elaborate the importance of strategic human resource management in the public sector of Nepal. Is the human resource management in NTC strategic? Present your logical views. 3+4+3=10

11. What is Trade Unionism? Discuss pros and cons of Trade Unionism in term of grievance management. 2+8=10

12. Explain the steps of the decision making process. Also, analyze the problems in decision making in the public sector organization of Nepal. 5+5=10

MIRAS ACADEMY

- The End -

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, छैटौं, सहायक लेखा अधिकृत पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१७

पत्र : प्रथम

समय : २ घण्टा १५ मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सामान्य ज्ञान, बौद्धिक परीक्षण र अंग्रेजी भाषा परीक्षण तथा संस्थागत ज्ञान

विषयगत समय : १ घण्टा ३० मिनेट

अङ्क : ५०

१. डिजिटल नेपाल फ्रेमवर्क, २०७६ ले उल्लेख गरेका क्षेत्रहरू के के हुन्? संक्षिप्तमा वर्णन गर्नुहोस्। ५

२. अन्तर्राष्ट्रिय दूरसञ्चार निगम (ITU) को स्थापनाको उद्देश्य र यसले गर्ने कामकारबाही संक्षेपमा उल्लेख गर्नुहोस्। २+३=५

३. भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ अनुसार गैरकानूनी दबाब दिनेलाई हुने सजायसम्बन्धी व्यवस्था उल्लेख गर्नुहोस्। ५

४. नेपालको संविधानमा सञ्चारको हकका सम्बन्धमा गरिएको व्यवस्था लेख्नुहोस्। ५

५. नेपालका अर्थतन्त्रका प्रमुख विशेषताहरू चर्चा गर्नुहोस्। ५

६. आर्थिक विकासको सन्दर्भमा सरकारी र निजी क्षेत्रको भूमिकामा के-कस्तो भिन्नता रहेको हुन्छ? स्पष्ट गर्नुहोस्। ५

MIRAS ACADEMY

७. निजी क्षेत्रका दूरसञ्चार सेवा प्रदायक कम्पनीसँग समेत प्रतिस्पर्धा गर्नुपर्ने वर्तमान सन्दर्भमा सरकारी स्वामित्वको नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडले सामना गर्नुपरिरहेका चुनौतीहरू चर्चा गर्दै त्यस्ता चुनौतीसँग सामना गर्न कम्पनीले के-कस्ता रणनीति लिनुपर्ला? सुझाव दिनुहोस्। ५+५=१०

८. सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ का प्रमुख विशेषताहरू उल्लेख गर्नुहोस्। साथै, सार्वजनिक खरिदअन्तर्गत मालसामान खरिदमा रहेका समस्या पहिचान गर्दै ती समस्या समाधानका उपायहरू प्रस्तुत गर्नुहोस्। ३+३+४=१०

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, छैटौं, सहायक लेखा अधिकृत पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१८

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सेवा सम्बन्धी

MIRAS ACADEMY

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

Section : "A" 50 Marks

1. What are the differences between perpetual and periodic inventory systems? Explain. 5

2. Explain the accounting policies of Nepal Telecom. 5

3. Describe the concept of Enterprise Resource Planning (ERP) and discuss the benefits and challenges of computerized accounting system in Nepali organizations. 3+4+3=10

4. Define financial accounting and management accounting. Compare their objectives, scope and primary users. How do their roles differ in the context of decision-making? Explain. 3+4+3=10

5. Which financial reporting standard does Nepal Telecom (NTC) follow in preparing its financial statements? What challenges might NTC face in complying with the standard? Discuss. 10

6. What are the criteria for classification of current assets and current liabilities in reference to NAS-1? Explain. 10

Section : "B" 50 Marks

7. What are the main steps involved in conducting a risk based audit? Explain. 5

8. Introducing "Bank Guarantee" describe its importance. 2+3=5

9. What are the consequences of non-compliance with VAT provisions in the service sector? Discuss the penalties, interest and legal actions applicable under VAT law. 5+5=10

10. What is the COSO framework and how does it relate to internal controls? Discuss. 4+6=10

11. How does Nepal Telecom ensure customer satisfaction? Analyze. 10

12. Define management information system (MIS). Explain its key components and significance in modern business organizations. 2+8=10

MIRAS ACADEMY

- The End -

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, छैटौं, सहायक व्यापार अधिकृत पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१६

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

Section : "A" 50 Marks

1. How does the internal environment impact business strategies of an organization? Illustrate briefly. 5

2. Explain the status of customer satisfaction and retention in Nepal Telecom with relevant examples. 5

3. Discuss how Nepal Telecom should apply the 7Ps of Service Marketing to deliver telecommunication services in Nepal. Provide specific examples to support your answer. 10

4. What are the major variables which affect the external business environment of Nepal Telecom? Explain your answer with relevant example. 10

MIRAS ACADEMY

5. How marketing strategic planning should be prepared and implemented in NTC for gaining its competitive advantage? Illustrate with examples. 10

6. What are the key types of Sales Management in the telecom industry? Explain how Nepal Telecom (NTC) can effectively utilize Corporate (B2B) Sales Management to expand its market share and diversify its market in the Nepali telecom sector. 4+6=10

Section : "B" 50 Marks

7. The rising trend of consumerism in Nepal has significantly impacted the telecom sector. In what ways are those industries capitalizing the consumerism? Discuss. 5

8. Differentiate between Mass Marketing and Segment Marketing. Which approach is more effective for NTC and why? Clarify. 3+2=5

9. Define marketing research. What are the areas of its applications in context of Nepal Telecom? Explain with examples. 2+8=10

10. How does market segmentation contribute to the development of company's value proposition and positioning strategy? Discuss with example. 10

11. How should Nepal Telecom design its promotional strategies to align its marketing communication and campaigns with the emerging consumerism movement in Nepal? Illustrate your answer with relevant examples and strategic suggestions. 10

12. How do Nepal Telecom and Ncell maintain their competitive edge especially in terms of customer retention, technological innovation and market expansion? Explain with example. 10

MIRAS ACADEMY

- The End -

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।२५

KEY [C]

पत्र : प्रथम

समय : २ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सामान्य ज्ञान तथा संस्थागत ज्ञान

उत्तरपुस्तिकामा प्रश्नपत्रको KEY अनिवार्य रूपले उल्लेख गर्नुपर्नेछ । उल्लेख नगरेमा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षामा calculator, mobile प्रयोग गर्न पाइनेछैन ।

वस्तुगत समय : ४५ मिनेट

वस्तुगत बहुउत्तर अङ्क : ५०×१=५०

1. चन्द्रमामा तपाईंको तौल पृथ्वीको भन्दा कम हुन्छ किनभने ...

A) चन्द्रमामा हावा छैन

B) चन्द्रमा पृथ्वी भन्दा सानो छ

C) चन्द्रमाको गुरुत्वाकर्षण पृथ्वीको भन्दा कमजोर छ

D) चन्द्रमा सूर्यबाट धेरै टाढा छ

2. गाडीमा प्रयोग हुने हाइड्रोलिक ब्रेकले कुन सिद्धान्तको आधारमा कार्य गर्दछ?

A) न्युटनको गतिको सिद्धान्त

B) आर्किमिडिजको सिद्धान्त

MIRAS ACADEMY

C) पास्कलको सिद्धान्त

D) ओह्मको सिद्धान्त

3. ओह्मको नियम कस्ता पदार्थमा लागु हुन्छ?

A) सुचालक

B) कुचालक

C) A र B दुवै

D) माथिका कुनै पनि होइनन्

4. आर्किमिडिजको सिद्धान्तअनुसार कुनै वस्तुलाई आंशिक वा पूर्ण रूपले तरल पदार्थमा डुबाउँदा लाग्ने उर्ध्वचाप के हुन्छ?

A) उक्त वस्तुले विस्थापित गर्ने तरलको तौलको आधा हुन्छ

B) उक्त वस्तुले विस्थापित गर्ने तरलको तौल बराबर हुन्छ

C) उक्त वस्तुले विस्थापित गर्ने तरलको तौलको दुई गुणा हुन्छ

D) उक्त वस्तुले विस्थापित गर्ने तरलको तौलसँग कुनै सरोकार हुँदैन

5. हाइड्रोमिटरले के नाप्छ?

A) दूरी

B) पानीको आयतन

C) पानीजहाजको गति

D) विशेष गुरुत्व

6. प्रकाशको किरण हावाबाट पानीमा जाँदा कता तिर बाँगिन्छ?

A) नर्मलभन्दा टाढा

B) नर्मल तिर

C) सिधा माथि तिर

D) सिधा तल तिर

7. प्रकाशको परावर्तन हुँदा यसको के परिवर्तित हुन्छ?

A) आवृत्ति

MIRAS ACADEMY

B) रंग

C) दिशा

D) गतिको प्रवृत्ति

8. प्रकाशको अपवर्तन (Refraction) को कारण के हो?

A) माध्यमको तापक्रम

B) माध्यमको घनत्वको भिन्नता

C) सतहको चमक

D) दूरी

9. ग्यास भएको डिस्चार्ज ट्युबमा विद्युत प्रवाह किन हुन्छ?

A) इलेक्ट्रोनहरूका कारण मात्र

B) पोजिटिभ आयोन्सका कारण मात्र

C) नेगेटिभ र पोजिटिभ आयोन्स दुवैका कारण

D) इलेक्ट्रोनहरू र पोजिटिभ आयोन्स दुवैका कारण

क्रमशः

C - 2, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन

10. कुनै एउटा तारको अवरोधक तलका मध्ये कुनमा निर्भर गर्दछ?

A) तारको लम्बाइ

B) तारको मोटाइ

C) तारको तापक्रम

D) माथिका सबै

11. निम्नमध्ये कुन धातु विद्युतको सबैभन्दा राम्रो सुचालक हो?

A) सुन

B) तामा

MIRAS ACADEMY

C) चाँदी

D) फलाम

12. एमिटरको आन्तरिक प्रतिरोध कति हुन्छ?

A) उच्च

B) मध्यम

C) न्यून

D) अनन्त

13. Multimeter बाट continuity test गर्नुको उद्देश्य के हो?

A) To test if a circuit is complete

B) To measure resistance

C) To measure voltage

D) To measure current

14. Antenna system को VSWR केमा भर पर्छ?

A) Forward Power only

B) Reverse Power only

C) Both A and B

D) Antenna type

15. प्रतिरोध मापनको लागि मिटरमा के हुन्छ?

A) उच्च विद्युत प्रवाह स्रोत

B) न्यून विद्युत प्रवाह स्रोत

C) मध्यम विद्युत प्रवाह स्रोत

D) न्यून भोल्टेज स्रोत

16. एसी सर्किटहरूमा ऊर्जा (Energy) के को प्रयोग गरेर मापन गरिन्छ?

A) भोल्टमिटर

B) एमिटर

C) वाटमिटर

MIRAS ACADEMY

D) वाटआवर मिटर

17. ओटिडिआर मिटर के मापन गर्न प्रयोग गरिन्छ?
A) तरंग लम्बाइ (Wave length)
B) फैलावट (Dispersion)
C) आँखाको ढाँचा (Eye pattern)
D) अप्टिकल क्षति (Optical loss)

18. स्प्लाइसिङको लागि बनाइएका फाइबरहरूमा के हुनुपर्छ?
A) चिल्लो र अण्डाकार अन्तिम भाग
B) चिल्लो र वर्गाकार अन्तिम भाग
C) खस्रो छेउको भाग
D) ठूलो कोर व्यास

19. विद्युतीय सर्किटको कुनै दुई बिन्दु (point) बिचको Potential Difference मापन गर्ने यन्त्रलाई के भनिन्छ?
A) भोल्टमिटर
B) पोटेन्सियल मिटर
C) एमिटर
D) ओह्ममिटर

20. अप्टिकल फाइबरले सञ्चारको लागि के प्रयोग गर्छ?
A) ध्वनि तरंग (Sound wave)
B) ध्वनि तरंगको अपवर्तन (Refraction of sound wave)
C) ध्वनि तरंगको पूर्ण आन्तरिक परावर्तन (Total internal reflection of sound wave)
D) प्रकाशको पूर्ण आन्तरिक परावर्तन (Total internal reflection of light)

21. ADSL को पूरा रूप के हो?
A) Asymmetric Digital Subscriber Line
B) Atomic Digital Subscriber Line
C) Acute Difficult Subscriber Line

MIRAS ACADEMY

D) Asymptotic Discrete Suitable Line

22. Computer को Brain भनेर केलाई चिनिन्छ?
A) Motherboard
B) RAM
C) CPU
D) BIOS chip

23. MS Excel मा कुन shortcut key ले auto sum को काम गर्दछ?
A) Alt + =
B) Ctrl + Shift
C) Alt + F1
D) Ctrl + =

24. तलका मध्ये Web browser कुन हो?
A) Google
B) Yahoo
C) Chrome
D) Bing

25. Header and Footer कुन Tab अन्तर्गत पर्दछ?
A) Home
B) Insert
C) Design
D) Layout

MIRAS ACADEMY

26. RAM कुन प्रकारको मेमोरी हो?
A) Permanent
B) Temporary
C) Archive
D) Secondary

क्रमशः

C - 3, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन

27. सानो नेपाल भनेर चिनिने जिल्ला कुन हो?

A) भक्तपुर

B) बैतडी

C) बाग्लुङ

D) दार्चुला

28. हिमाली क्षेत्रले नेपालको कति प्रतिशत भूभाग ओगटेको छ?

A) १४

B) १५

C) १६

D) १७

29. नेपालमा देहायका मध्ये सुनका लागि सम्भाव्य क्षेत्र कुन होइन?

A) सुनकोशी

B) रिउ खोला

C) कर्णाली नदीको बगर

D) कालीगण्डकी नदीको बगर

30. नेपालको प्राकृतिक सम्पदाको संरक्षण र सम्बर्द्धनका लागि राष्ट्रिय प्रकृति संरक्षण कोषको स्थापना कहिले भएको हो?

A) वि.सं. २०३७

B) वि.सं. २०३८

C) वि.सं. २०३९

D) वि.सं. २०४०

31. पृथ्वीनारायण शाहले नेपालको एकीकरण गर्ने सन्दर्भमा तलका मध्ये कहाँका राजासँग मितेरी साइनो जोडेका थिए?

A) काठमाडौँ

MIRAS ACADEMY

B) भक्तपुर

C) ललितपुर

D) मकवानपुर

32. पृथ्वीनारायण शाहले कति पटकको प्रयासमा कीर्तिपुरमाथि विजय प्राप्त गरेका थिए?

A) २

B) ३

C) ४

D) ५

33. गोकर्णे औँसी कुन महिनामा पर्दछ?

A) वैशाख

B) साउन

C) भदौ

D) पुस

34. राष्ट्रिय जनगणना, २०७८ बमोजिम नेपालमा सबैभन्दा धेरै बोलिने पाँचौं भाषामा कुन पर्दछ?

A) तामाङ

B) थारू

C) मगर

D) नेपाल

MIRAS ACADEMY

35. जिल्ला समन्वय समिति कुन सरकारअन्तर्गत पर्दछ?

A) संघीय सरकार

B) प्रदेश सरकार

C) स्थानीय तह

D) माथिका कुनै पनि होइनन्

36. गण्डकी प्रदेशको सबैभन्दा सानो जिल्ला कुन हो?

A) स्याङ्जा

B) म्याग्दी

C) बाग्लुङ

D) पर्वत

37. नेपालको संविधानबमोजिम रेडियो फ्रिक्वेन्सीको बाँडफाँटसम्बन्धी अधिकार कसको कार्यक्षेत्रअन्तर्गत पर्दछ?

A) प्रदेश

B) संघ र प्रदेशको साझा

C) संघ, प्रदेश र स्थानीय तहको साझा

D) संघ

38. आधारभूत स्वास्थ्य र सरसफाइ कसको अधिकार सूचीभित्र पर्दछ?

A) स्थानीय तह

B) प्रदेश सरकार

C) संघीय सरकार

D) संघ र प्रदेशको साझा

39. क्यान्सर रोगको रोकथामका लागि प्रयोग गरिने Radium को आविष्कारक को हुन्?

A) एलियास होवे

B) लुइ पाश्चर

C) रदरफोर्ड

D) म्याडम क्यूरी

40. इमेलको सुरुवात कुन देशबाट भएको हो?

A) जापान

B) बेलायत

C) रसिया

D) संयुक्त राज्य अमेरिका

41. भ्वाइस अफ नेपाल सिजन - ६ को उपाधि कसले प्राप्त गरे?

A) रोशन राई

MIRAS ACADEMY

B) प्रोसेस पाण्डे

C) प्रमेस पाण्डे

D) अर्पणा आचार्य

42. मधेश विश्वविद्यालय तलका मध्ये कुन जिल्लामा स्थापना गर्ने गरी प्रक्रिया अगाडि बढेको छ?

A) धनुषा

B) रौतहट

C) बारा

D) पर्सा

43. पिण्डको CGS एकाइ देहायका मध्ये कुन हो?

A) किलोग्राम

B) पाउण्ड

C) ग्राम

D) मिलिग्राम

44. सन् १९६० मा विभिन्न देशहरूमा भौतिक परिमाण नाप्ने एकाइहरूमा एकरूपता ल्याउन (SI System) विश्वभरका वैज्ञानिकहरूको भेला कहाँ भएको थियो?

A) न्यूयोर्क, अमेरिका

B) बार्सिलोना, स्पेन

C) ओहायो, अमेरिका

D) पेरिस, फ्रान्स

MIRAS ACADEMY

क्रमशः

C - 4, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन

45. युएनडिपिको सहयोगमा बनाइएको 'पार्लियामेन्ट अफ नेपाल' नामक मोबाइल एप कहिलेदेखि सञ्चालनमा आएको हो?

A) वि.सं. २०८१ वैशाख १

B) वि.सं. २०८१ वैशाख ११

C) वि.सं. २०८१ जेठ १५

D) वि.सं. २०८२ वैशाख ११

46. मोबाइल फोन उत्पादन गर्ने विश्वकै पहिलो कम्पनी कुन हो?

A) नोकिया

B) सामसुङ

C) फिलिप्स

D) मोटोरोला

47. निम्नमध्ये कुन तापक्रमको एकाइ हो?

A) केल्भिन

B) वाट

C) हर्ज

D) जुल

48. पिण्डलाई आयतनले भाग गर्दा तलका मध्ये कुन भौतिक परिमाण बन्छ?

A) गति

B) कार्य

C) तौल

D) घनत्व

MIRAS ACADEMY

49. न्युटनको चालको दोस्रो नियमअनुसार निम्नमध्ये कुन सही हुन्छ?

A) a = Fm

B) F = ma

C) m = Fa

D) F = ga

50. तौल भनेको के हो?

A) पिण्ड

B) बल

C) चाप

D) गति

:: समाप्त ::

उत्तरपुस्तिकामा KEY अनिवार्य रूपमा लेख्नुहोला।

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।२५

पत्र : प्रथम

समय : २ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सामान्य ज्ञान तथा संस्थागत ज्ञान

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

विषयगत समय : १ घण्टा १५ मिनेट

अङ्क : ५०

खण्ड "क" २५ अङ्क

१. नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको मुख्य उद्देश्य जानकारी गराउनुहोस्। ५

२. नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावलीमा उल्लेख भए अनुसार सो संस्थामा कार्यरत कर्मचारीले पाउने बिदाहरू के के छन्? उल्लेख गर्नुहोस्। ५

MIRAS ACADEMY

३. भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ अनुसार सजाय हुने कुनै दशवटा कसूर उल्लेख गर्नुहोस्। ५

४. बिक्री प्रवर्धन (Sales Promotion) भनेको के हो? वस्तु तथा सेवाको बिक्रीमा यसको भूमिका वर्णन गर्नुहोस्। २+३=५

५. कार्यक्षेत्रमा समूहगत कार्यबाट हुने फाइदाको सूची पेश गर्नुहोस्। ५

खण्ड "ख" २५ अङ्क

६. १२ जना पुरूष र १६ जना महिला मिलेर कुनै काम ४ दिनमा पूरा गर्दछन्। यदि १ जना पुरूष एक्लैलाई उक्त काम पूरा गर्न ८० दिन लाग्दछ भने १ जना महिला एक्लैले उक्त काम कति दिनमा सम्पन्न गर्लिन्? पत्ता लगाउनुहोस्। ५

७. एक सुट पिस कपडाको मूल्य पसल A मा १३% मूल्य अभिवृद्धि करबाहेक रू. २५०० पर्दछ। त्यही कपडाको मूल्य पसल B मा मूल्य अभिवृद्धि करसहित रू. २७१२ पर्दछ भने कुन पसलमा किन्दा कति फाइदा हुन्छ? समाधान गर्नुहोस्। ५

८. दिइएको अवस्थामा दैनिक खर्चको मध्यक (Mean) Rs. 264.67 भए, थाहा नभएको बारम्बारता (Frequency) को मान पत्ता लगाउनुहोस्। ५

दैनिक खर्च	0-100	100-200	200-300	300-400	400-500	500-600
विद्यार्थी संख्या	20	30	?	20	18	12

९. एउटा झोलामा ८ वटा काला र ६ वटा सेता गुच्चाहरू छन्। त्यस झोलाबाट एउटा गुच्चा नहेरी निकालेर त्यसैभित्र राखि दोस्रो गुच्चा निकालियो भने वृक्षचित्र (Tree Diagram) प्रयोग गरी दुवै एउटै रंगको हुने र दुवै फरक रंगको हुने सम्भाव्यता पत्ता लगाउनुहोस्। ५

१०. १०० मिटर व्यास (Diameter) भएको वृत्ताकार (Circular) पोखरीको केन्द्र भागमा एउटा खम्बा ठाडो पारेर गाडिएको छ। पोखरीको सतहको परिधि (Perimeter) बाट उक्त खम्बाको टुप्पो हेर्दा उन्नतांश कोण ३०° र पोखरीको गहिराइ २ मिटर भए खम्बाको जम्मा उचाइ पत्ता लगाउनुहोस्। ५

MIRAS ACADEMY

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्राविधिक, प्राविधिक, चौथो, टेलिकम टेक्निसियन पदको

खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।२६

पत्र : द्वितीय

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क" ५० अङ्क

१. VSAT प्रविधि को परिचय दिँदै हाल नेपाल टेलिकमले कुन प्रकारको VSAT प्रयोग गरिरहेको छ र किन? प्रष्ट पार्नुहोस् । २+१+२=५

२. PDH र SDH बिच के फरक छ? IDU र ODU कहाँ प्रयोग गरिन्छ र किन? वर्णन गर्नुहोस् । २+३=५

३. दूरसञ्चार नेटवर्क/सेवा सञ्चालनमा एयर कण्डिसनिङ किन आवश्यक छ? एयर कण्डिसनरका मुख्य कम्पोनेन्टहरू संक्षेपमा व्याख्या गर्नुहोस् । २+३=५

४. मोटर र जेनेरेटरबिचमा भिन्नता देखाउँदै मोटरको कार्य गर्ने सिद्धान्त संक्षिप्तमा व्याख्या गर्नुहोस् । २+३=५

५. किन प्राइमरी सेलहरूलाई चार्ज गर्न सकिँदैन तर सेकेण्डरी सेलहरूलाई पटक पटक चार्ज गर्न सकिन्छ? सेलहरूको समानान्तर जडान के हो? नेपाल टेलिकममा यस्तो जडानको प्रयोग गरिने क्षेत्रहरू उल्लेख गर्नुहोस् । २+१+२=५

MIRAS ACADEMY

६. प्रसारण नेटवर्क (Transmission Network) मा Backbone र Spur Link भन्नाले के बुझिन्छ? यिनीहरू बिचको भिन्नता के के छन्? उल्लेख गर्नुहोस्। २+३=५

७. सिंगल फेज र थ्रि फेजको एसी आपूर्तिमा के के भिन्नताहरू छन्? थ्रि फेज एसी आपूर्तिको फाइदाहरू वर्णन गर्दै घरेलु प्रयोगको लागि उपयुक्त आपूर्ति कुन हुन्छ? प्रष्ट पार्नुहोस्। ५+४+१=१०

८. प्वाइन्ट टु प्वाइन्ट सञ्चार भनेको के हो? नेपालको सन्दर्भमा माइक्रोवेभ रेडियोको महत्त्व वर्णन गर्दै माइक्रोवेभ रेडियो सिस्टमले के-कसरी कार्य गर्दछ? व्याख्या गर्नुहोस्। २+३+५=१०

खण्ड "ख" ५० अङ्क

९. विद्युतीय जोखिमबाट उपकरणहरूको सुरक्षाको लागि अवलम्बन गर्नुपर्ने सुधारात्मक र रोकथामका उपायहरू के के हुन्? वर्णन गर्नुहोस्। ५

१०. L2 Switch र L3 Switch बिचका भिन्नताहरू उल्लेख गर्नुहोस्। MSAN भनेको के हो र यसले दिने सेवाहरू के के हुन्? स्पष्ट गर्नुहोस्। २+१+२=५

११. LEO Satellite भनेको के हो? नेपालको सन्दर्भमा दूरसञ्चार सेवा विस्तारको लागि LEO Satellite को महत्त्व वर्णन गर्नुहोस्। २+३=५

१२. नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा प्रयोग हुने डक्ट (Duct) का प्रकारहरू के के हुन्? व्याख्या गर्नुहोस्। ५

१३. Outside Network योजना र डिजाइनमा GIS को कस्तो भूमिका हुन्छ? Outside Network मा प्रयोग हुने मुख्य मुख्य संकेतहरू चित्रसहित प्रस्तुत गर्नुहोस्। २+३=५

१४. Aerial Plant Install गर्दा देखिने सामान्य जोखिमहरू के के हुन्? र, प्राविधिकहरूले ती जोखिमहरू कसरी न्यूनीकरण गर्न सक्छन्? उदाहरणसहित प्रष्ट पार्नुहोस्। २+३=५

१५. GSM र CDMA बिच के के भिन्नताहरू छन्? 5G नेटवर्क भनेको के हो? 5G नेटवर्कका क्षमता र सम्भावित प्रयोगहरू उल्लेख गर्दै नेपालको सन्दर्भमा 5G नेटवर्कको आवश्यकता प्रष्ट पार्नुहोस् । ३+२+५=१०

१६. FTTH नेटवर्क भनेको के हो? सचित्र वर्णन गर्नुहोस् । टेलिकम सेवा प्रदायकहरूले परम्परागत नेटवर्कबाट FTTH नेटवर्कमा जानुको कारण स्पष्ट गर्नुहोस् । Triple Play सेवा भन्नाले के बुझिन्छ? जानकारी गराउनुहोस् । ३+४+३=१०

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१४

KEY [A]

पत्र : प्रथम

समय : ४५ मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : सामान्य ज्ञान र गणित

MIRAS ACADEMY

उत्तरपुस्तिकामा प्रश्नपत्रको KEY अनिवार्य रूपले उल्लेख गर्नुपर्नेछ । उल्लेख नगरेमा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षामा calculator, mobile प्रयोग गर्न पाइनेछैन ।

वस्तुगत बहुउत्तर ५०×२=१०० अङ्क

1. तल दिइएका कथनहरू अध्ययन गरी सही विकल्प छनौट गर्नुहोस् ।

क) नेपाललाई विषमताको हावापानीको देश भनेर चिनिन्छ ।

ख) नेपालको कुल १०६ स्थानीय तहमा वन क्षेत्र रहेको छैन ।

ग) काठमाडौँ उपत्यकाको क्षेत्रफल ३९५ वर्ग कि.मी. रहेको छ ।

A) क मात्र ठिक, ख र ग बेठिक

B) क र ख ठिक, ग बेठिक

C) क, ख र ग सबै ठिक

D) क बेठिक, ख र ग मात्र ठिक

2. नेपालको हावापानीमा प्रभाव पार्ने तत्त्व तलका मध्ये कुन होइन?

A) अक्षांश

B) धरातलीय उचाइ

C) नदीहरूको उपस्थिति

D) सामुन्द्रिक दूरी

3. प्रसिद्ध तिर्थस्थल गोसाइँकुण्ड कुन जिल्लामा अवस्थित छ?

A) सिन्धुपाल्चोक

B) गोरखा

C) धादिङ

D) रसुवा

4. दोलखाको खरिदुंगा क्षेत्रमा मुख्य रूपमा तलका मध्ये कुन खनिज पदार्थ पाइन्छ?

A) निकेल

B) म्याग्नेसाइट

C) दुर्लभ धातु

D) कोबाल्ट

5. पुमोरी हिमशिखर कुन जिल्लामा अवस्थित छ?

A) सोलुखुम्बु

B) गोरखा

C) सिन्धुपाल्चोक

D) संखुवासभा

MIRA'S ACADEMY

6. गोरखापत्रको प्रकाशन कुन राणा प्रधानमन्त्रीको कालमा भएको हो?

A) रणोद्दिप

B) देवशमशेर

C) चन्द्रशमशेर

D) वीरशमशेर

7. पाटनका अन्तिम मल्ल राजा को थिए?

A) तेजनरसिंह मल्ल

B) श्रीनिवास मल्ल

C) जयप्रकाश मल्ल

D) रणजीत मल्ल

8. नेपालको एकीकरण अभियानमा दिगर्चाको लडाईंमा वीरगति प्राप्त गर्ने व्यक्ति तलका मध्ये को हुन्?

A) काजी कालु पाण्डे

B) सरदार गन्धर्व राणा

C) भाष्कर राना

D) चौतरिया हस्तिदल शाह

9. पन्चैबाजा समूहमा नपर्ने बाजा तलका मध्ये कुन हो?

A) नरसिङ्गा

B) कर्नाल

C) दमाहा

D) ट्याम्को

10. राष्ट्रिय जनगणना, २०७८ अनुसार थोरैदेखि धेरै जनसंख्या भएको जिल्लाको क्रम कुन सही छ?

A) मनाङ, मुस्ताङ, डोल्पा, रसुवा र हुम्ला

B) मुस्ताङ, मनाङ, रसुवा, हुम्ला र डोल्पा

C) रसुवा, मनाङ, मुस्ताङ, डोल्पा र हुम्ला

D) मनाङ, डोल्पा, मुस्ताङ, हुम्ला र रसुवा

MIRAS ACADEMY

11. घोडेजात्रा कुन तिथिमा मनाइन्छ?

A) चैत्र कृष्ण अष्टमी

B) चैत्र शुक्ल पूर्णिमा

C) चैत्र कृष्ण औँसी

D) चैत्र शुक्ल अष्टमी

12. बागमती प्रदेशको नामाकरण कहिले भएको हो?

A) वि.सं. २०७४ फागुन १२

B) वि.सं. २०७५ असार १८

C) वि.सं. २०७६ वैशाख २३

D) वि.सं. २०७६ पुस २७

13. नेपालमा सबैभन्दा धेरै स्थानीय तह रहेको जिल्ला तलका मध्ये कुन हो?

A) सिरहा

B) महोत्तरी

C) धनुषा

D) सर्लाही

क्रमशः

MIRAS ACADEMY

A - 2, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक

14. क्षेत्रफलको हिसाबले कोशी प्रदेशको सबैभन्दा सानो जिल्ला कुन हो?

A) ताप्लेजुङ

B) पाँचथर

C) तेह्रथुम

D) धनकुटा

15. नेपालको संविधानले कुन तहसम्मको शिक्षा अनिवार्य र निःशुल्क हुने व्यवस्था गरेको छ?

A) आधारभूत

B) माध्यमिक

C) पूर्वप्राथमिक

D) उच्च शिक्षा

16. नेपालको संविधानले 'दूरसञ्चार' सम्बन्धी विषय कुन तहको अधिकार सूचीमा समावेश गरेको छ?

A) संघ

B) प्रदेश

C) संघ र प्रदेशको साझा

D) संघ, प्रदेश र स्थानीय तहको साझा

17. राष्ट्रिय कृषिगणना २०७८ नेपालको कति औं कृषि गणना हो?

A) पाँचौं

B) छैटौं

C) सातौं

D) आठौं

18. दीर्घकालीन सोच २१०० अनुरूप आ.व. २१००/०१ सम्म इन्टरनेटमा पहुँच प्राप्त जनसंख्या कति प्रतिशत पुऱ्याउने लक्ष्य रहेको छ?

A) ९५

B) ९७

C) ९८

D) १००

MIRAS ACADEMY

19. नेपालमा सामाजिक स्वास्थ्य सुरक्षा कार्यक्रमको नाममा सञ्चालित स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम कुन जिल्लाबाट प्रारम्भ भएको हो?

A) बाँके

B) बर्दिया

C) कञ्चनपुर

D) कैलाली

20. राष्ट्रिय जनगणना, २०७८ अनुसार नेपालको साक्षरता दर कति प्रतिशत रहेको छ?

A) ७०.५

B) ७४.४

C) ७६.२

D) ७८.५

21. दिगो विकासका लक्ष्यहरू कतिवटा रहेका छन्?

A) १६

B) १७

C) १८

D) १९

22. भिजेको नीलो लिट्मस पेपरलाई कार्बन डाइअक्साइड ग्यासले कुन रंगमा परिणत गर्दछ?

A) हरियो

B) सेतो

C) रातो

D) कालो

23. चार्ल्स डार्विनले विकाससम्बन्धी सिद्धान्त कहिले प्रतिपादन गरेका हुन्?

A) सन् १५५९

B) सन् १६५९

C) सन् १७५९

D) सन् १८५९

24. युरोपियन युनियन (EU) को सदस्यता त्याग गर्ने पहिलो राष्ट्र कुन हो?

A) नर्वे

B) जर्मनी

C) बेलायत

D) फ्रान्स

MIRAS ACADEMY

25. संयुक्त राष्ट्रसंघीय विश्वविद्यालय कहाँ रहेको छ?

A) जापानको टोकियो

B) चीनको बेइजिङ

C) बेलायतको लण्डन

D) अमेरिकाको न्यूयोर्क

26. जनकपुरको जानकी मन्दिर कुन शैलीमा निर्माण भएको छ?

A) शिखर

B) गुम्बज

C) प्यागोडा

D) मिश्रित

27. सार्कमा सबैभन्दा बढी प्रतिव्यक्ति आय भएको देश कुन हो?

A) माल्दिभ्स

B) श्रीलंका

C) बंगलादेश

D) भुटान

28. युरो कप फुटबल, २०२४ को विजेता राष्ट्र कुन हो?

A) इङ्ल्याण्ड

B) हंगेरी

C) स्पेन

D) टर्की

29. सन् २०२५ को ओस्कार अवार्डमा उत्कृष्ट चलचित्रको अवार्ड जित्ने चलचित्र तलका मध्ये कुन हो?

A) ओपनहाइमर

B) अनोरा

C) द ब्रुटलिस्ट

D) वार इज ओभर

MIRAS ACADEMY

30. छैटौं BIMSTEC सम्मेलन कुन देशमा भएको थियो?

A) बंगलादेश

B) भारत

C) म्यानमार

D) थाइल्याण्ड

31. नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको स्थापना कहिले भएको हो?

A) वि.सं. २०५४ फागुन २०

B) वि.सं. २०५४ चैत्र १५

C) वि.सं. २०५५ माघ १०

D) वि.सं. २०५६ फागुन १७

32. सार्वजनिक संस्थानहरूको वर्गीकरणमा नेपाल टेलिकम कुन क्षेत्रको संस्थानमा पर्दछ?

A) जनोपयोगी

B) सेवा

C) सामाजिक

D) व्यापारिक

क्रमशः

MIRAS ACADEMY

A - 3, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक

33. नेपालमा प्रसारण गर्ने इजाजत प्राप्त निजी क्षेत्रको पहिलो एफ. एम. कुन हो?

A) गोरखा एफ. एम.

B) सगरमाथा एफ. एम.

C) कान्तिपुर एफ. एम.

D) क्लासिक एफ. एम.

34. नेपालमा सेलुलर मोबाइल फोनको सुरुवात कहिलेदेखि भएको हो?

A) वि.सं. २०५६ वैशाख १

B) वि.सं. २०५७ वैशाख १

C) वि.सं. २०५८ वैशाख १

D) वि.सं. २०५९ वैशाख १

35. भू-उपग्रह (Satellite) का आविष्कारक को हुन्?

A) स्पुतनिक

B) रोल्याण्ड हिल

C) विलियम वर्ट

D) जर्ज इष्टम्यान

36. CRT Monitor मा CRT को पूरा रूप के हो?

A) Crystal Ray Tube

B) Character Reader Tube

C) Cathode Ray Tube

D) Cathode Reader Tube

37. १० हेक्टोमिटर बराबर ____ हुन्छ।

A) १ किलोमिटर

B) १ मिटर

C) १ डेकामिटर

D) १ सेन्टिमिटर

38. MKS प्रणालीअनुसार पिण्डलाई कुन इकाइमा नापिन्छ?

A) मिटर

B) किलोग्राम

C) ग्राम

D) पाउण्ड

39. काठमाडौँमा सम्पन्न भएको "सगरमाथा संवाद २०२५" बाट कति बुँदे घोषणापत्र जारी भएको छ?

A) २० बुँदे

MIRAS ACADEMY

B) २२ बुँदे
C) २५ बुँदे
D) २८ बुँदे

40. International Telecommunication Union (ITU) को प्रधान कार्यालय कहाँ रहेको छ?
A) लण्डन
B) पेरिस
C) न्यूयोर्क
D) जेनेभा

41. एउटा काम ३५ जना मानिसले १८ दिनमा गर्न सक्दछन् भने ३ दिन अगाडि नै उक्त काम सक्न कति जना मानिस थप गर्नु पर्दछ?
A) २
B) ३
C) ५
D) ७

42. निम्न भिन्नहरू मध्ये सबैभन्दा ठूलो भिन्न कुन हो?
A) 3/5
B) 7/10
C) 11/20
D) 27/40

43. 135% लाई भिन्नमा कसरी लेखिन्छ?
A) 1 7/20
B) 1 3/35
C) 1 3/20
D) 1 7/35

44. वार्षिक ८ प्रतिशत साधारण ब्याजदरमा केही रकम लगानी गरेर साँवाँ जति नै ब्याज आर्जन गर्न कति समय पर्खनु पर्दछ?

MIRAS ACADEMY

A) ६ वर्ष ६ महिना

B) ८ वर्ष ६ महिना

C) १० वर्ष ६ महिना

D) १२ वर्ष ६ महिना

45. यदि एउटा सामान रू. १०० मा बेच्दा २० प्रतिशत नोक्सान हुन्छ भने २० प्रतिशत नाफा गर्न उक्त सामान कतिमा बेच्नु पर्दछ?

A) रू. १२०

B) रू. १२५

C) रू. १४०

D) रू. १५०

46. एउटा पसलमा भएका सबै सामानमा समान दरमा छुट दिइएको छ। यदि रू. २४० पर्ने खेलौना रू. २०४ मा किन्न पाइन्छ भने रू. १४० पर्ने घडीलाई कति रूपैयाँ तिर्नु पर्दछ?

A) रू. १०४

B) रू. ११०

C) रू. ११९

D) रू. १२०

47. एउटा मोबाइल रू. ४००० मा किनेर २० प्रतिशत घाटामा बेच्दा सो मोबाइलको बिक्रय मूल्य कति हुन्छ?

A) रू. ३०००

B) रू. ३२००

C) रू. ३४००

D) रू. ३६००

48. यदि A:B = 3:4 र B:C = 8:9 भए A:C को मान कति हुन्छ?

A) 2:3

B) 3:2

C) 4:3

D) 3:4

MIRAS ACADEMY

क्रमशः

लोक सेवा आयोग

नेपाल टेलिकम, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०८२।०३।१४

पत्र : द्वितीय

समय : २ घण्टा ३० मिनेट

पूर्णाङ्क : १००

विषय : संस्थागत ज्ञान तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क" ५० अङ्क

१. कार्यालय व्यवस्थापनका सन्दर्भमा कार्यालय सहायकले गर्नुपर्ने प्रमुख कार्यहरू के के हुन्? यस्ता कार्य कुशलतापूर्वक सम्पन्न गर्न चाहिने सीप/गुणहरू छोटकरीमा लेख्नुहोस् । २+३=५

२. कार्यालय व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउन कम्प्युटर प्रणालीको आवश्यकता र महत्त्व दर्शाउनुहोस् । ५

३. जनसम्पर्कको परिचय दिँदै कार्यालयमा यसलाई प्रभावकारी बनाउने उपायहरू लेख्नुहोस् । २+३=५

४. गोश्वारा भौचर तयार गर्नुको कारणहरू स्पष्ट गर्दै गोश्वारा भौचरमा समावेश हुने शीर्षकहरू उल्लेख गर्नुहोस् । ३+२=५

५. मुलुकमा सुशासन कायम गर्न प्रशासनिक पदाधिकारीले के-कस्ता आधारमा कार्यसम्पादन गर्नुपर्ने व्यवस्था सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ ले गरेको छ? लेख्नुहोस् । ५

६. सूचनाको हक प्रचलन गराउने सन्दर्भमा सार्वजनिक निकायको दायित्व के के हुन्? प्रष्ट पार्नुहोस् । ५

MIRAS ACADEMY

७. सेवाग्राही गुनासो व्यवस्थापनको परिचय दिनुहोस् । साथै, गुनासो व्यवस्थापनमा देखिएका समस्या औंल्याउँदै तिनको समाधानका उपायहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् । ३+३+४=१०

८. सार्वजनिक सेवा प्रवाहको परिचय दिँदै यसलाई प्रभावकारी बनाउन सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीको भूमिका वर्णन गर्नुहोस् । ३+७=१०

खण्ड "ख" ५० अङ्क

९. नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको विकासमा नेपाल टेलिकमले पुऱ्याएको योगदान बयान गर्नुहोस् । ५

१०. कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम प्रबन्धपत्रमा के के विषयहरू अनिवार्य रूपमा उल्लेख गरेको हुनुपर्दछ? खुलाउनुहोस् । ५

११. दूरसञ्चार सेवा प्राप्त ग्राहकलाई कुन अवस्थामा अनुमति प्राप्त व्यक्तिले सेवा बन्द गर्न सक्ने प्रावधान दूरसञ्चार ऐन, २०५३ ले गरेको छ? जानकारी गराउनुहोस् । ५

१२. दूरसञ्चार नीति, २०६० का प्रमुख विशेषताहरू उल्लेख गर्नुहोस् । ५

१३. बजार वर्गीकरण (Market Classification) को परिचय दिँदै वस्तुको प्रकृति (Nature of Goods) को आधारमा बजार वर्गीकरणको संक्षेपमा जानकारी दिनुहोस् । २+३=५

१४. ग्राहक सेवा (Customer Service) भनेको के हो? ग्राहक सेवाको महत्त्व बढ्दै जानुका कारणहरू प्रष्ट पार्नुहोस् । २+३=५

१५. नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्धपत्रबमोजिम यसका उद्देश्य र ती उद्देश्य प्राप्तिको लागि कम्पनीले गर्ने कार्यहरू संक्षिप्तमा उल्लेख गर्नुहोस् । ५+५=१०

१६. ग्राहक सम्बन्ध (Customer Relation) भनेको के हो? असल ग्राहक सम्बन्ध स्थापित गर्न आवश्यक पर्ने सीपहरू (Skills) वर्णन गर्नुहोस् । ४+६=१०

:: समाप्त ::

MIRAS ACADEMY

MIRAS
ACADEMY