

पत्र: प्रथम
समय: ३ घण्टा

विषय: बैंकिङ्क, लेखा तथा कम्प्यूटर/आइटी

पूर्णाङ्क: १००

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

१. निक्षेप परिचालन भनेको के हो ? वाणिज्य बैंकहरूले निक्षेप परिचालन कसरी गर्दछन् ? उल्लेख गर्नुहोस् । ४० अङ्क
(What is deposit mobilization ? How do commercial banks mobilize deposit ?) ४+६=१०
२. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको तहगत प्रणालीबारे संक्षेपमा परिचय दिनुहोस् । नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी मार्ग दर्शन बमोजिम नेपालका बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूलाई 'क', 'ख', 'ग' र 'घ' वर्गमा वर्गीकरणको लागि तोकिएका आधारहरू लेख्नुहोस् । १०
(Briefly introduce the classification system of bank and financial institutions. What are the basis for classification of bank and financial institutions in "Ka", "Kha", "Ga" and "Gha" according to the guidelines issued by Nepal Rastra Bank ?)
३. नेपालमा कम्पनी स्थापना गर्दा कम्पनीको प्रबन्धपत्र कुन कुन कुराहरू समावेश गर्नुपर्ने व्यवस्था कम्पनी ऐन, २०६३ ले गरेको छ ? लेख्नुहोस् । १०
(According to Company Act, 2063, what are the matters that company should state in its Memorandum of Associations while establishing a company ?)
४. सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनि लाउण्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ ले ग्राहक पहिचान सम्बन्धमा के कस्तो व्यवस्था गरेको छ ? लेख्नुहोस् । ४+६=१०
(What are the provisions about customer identification made by Assets (Money) Laundering Prevention Act, 2064 ? Write down.)

खण्ड "ख"

५. बैंकमा लेखापरीक्षण किन महत्वपूर्ण मानिन्छ ? लेखापरीक्षण शुरु गर्नुअघि के के तयारी गर्नुपर्दछ ? ४० अङ्क
(Why is auditing considered important in a bank ? What kinds of preparation are required before starting audit ?) ४+६=१०
६. वासलात भनेको के हो ? वाणिज्य बैंकहरूका वासलातका मुख्य अंगहरू के के हुन् ? वाणिज्य बैंकहरूमा वासलातको आवश्यकता किन पर्दछ ? लेख्नुहोस् । ३+३+४=१०
(Differentiate between internal audit and external audit and describe the importance of internal audit in a bank.)
७. वित्तीय संस्थामा हुने प्रमुख तीन प्रकारका जोखिमहरू के-के हुन् ? नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेका मार्गदर्शनसमेतका आधारमा त्यस्ता जोखिमलाई न्यूनीकरण गर्ने उपायहरूबारे व्याख्या गर्नुहोस् । ३+७=१०
(What are the major three types of risks in a financial institution ? Explain the measures to minimize such risks taking reference from Nepal Rastra Bank guidelines.)
८. नेपालमा वाणिज्य बैंकहरूको लागि पूँजी पर्याप्ततासम्बन्धी व्यवस्थाका बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । बैंकहरूको लागि Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) किन आवश्यक छ ? उल्लेख गर्नुहोस् । १०
(Discuss about the capital adequacy requirements of commercial banks in Nepal. Why is Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) necessary for banks ?)

खण्ड "ग"

९. Answer the following २० अङ्क
a. Explain about the usages of "Footnote" and "Footer" in MS-Word with examples. ५+५=१०
b. Describe about the concept of workbook, worksheet, record, field and cell with reference to Ms-Excel.
१०. How do you ensure the privacy and security of customer data ? Explain with reference to NRB IT Policy and guidelines. १०



राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
मिति: २०७९/०२/२८

पत्र: द्वितीय
समय : ३ घण्टा

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा कम्प्यूटर/आईटी

पूर्णाङ्क : १००

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

१. संस्थागत सुशासन भन्नाले के बुझिन्छ ? असल संस्थागत सुशासन कायम राख्न कर्मचारीको भूमिकाको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।
(What is corporate governance ? Explain the role of employees in maintaining good corporate governance.)
२. व्यवस्थापन सूचना प्रणाली भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा यसको प्रयोग कसरी गर्न सकिन्छ ? चर्चा गर्नुहोस् ।
(What is Management Information System ? How can it be applied in Rastriya Banijya Bank ? Discuss.)
३. कार्यालयसम्बन्धी चिठ्ठीपत्र लेख्दा कुन कुन कुरालाई ध्यान दिनुपर्छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको शाखा कार्यालय सुपरिवेक्षणको लागि नेपाल राष्ट्र बैंकलाई लेखिने पत्रको नमुना तयार गर्नुहोस् ।
(What are the matters to be considered while writing an official letter ? Prepare a sample of letter that is written to Nepal Rastra bank for supervision of branch office of Rastriya Banijya Bank.)
४. अभिलेख व्यवस्थापनको बारेमा वर्णन गर्दै कार्यालयमा फाइलिङ्ग तथा अनुक्रमणिकाको महत्व उल्लेख गर्नुहोस् ।
(Elaborate about record management and describe the importance of filing and indexing in office.)

खण्ड "ख"

५. कार्य विश्लेषण भन्नाले के बुझ्नुहुन्छ ? कार्य विश्लेषण र कार्यसम्पादन मूल्यांकनबीचको सम्बन्ध स्पष्ट पार्नुहोस् ।
(What is job analysis ? Clarify the relation between job analysis and performance appraisal.)
६. कर्मचारीलाई तालिम किन दिनु पर्दछ ? यसको प्रभावकारिता मापन गर्ने विधिहरूको उदाहरण सहित व्याख्या गर्नुहोस् ।
(Why is training essential for employees ? Explain various methods to measure training effectiveness with examples.)
७. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका मुख्य कार्यहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
(Write down the main functions of Rastriya Banijya Bank.)
८. बैंकिङ्ग क्षेत्रमा देखा पर्नसक्ने प्रमुख जोखिम के के हुन् ? यस्ता जोखिम न्यूनीकरणका लागि के कस्ता उपायहरू अवलम्बन गर्न सकिन्छ ? छोटकरीमा उल्लेख गर्नुहोस् ।
(What are the main risks that may appear in banking measures ? Also briefly explain the measures to minimize such risks.)

खण्ड "ग"

९. रु. ८४,००० को ३ वर्षमा तीन वर्ष (पहिलो, दोस्रो र तेस्रो) को लागि क्रमशः ४%, ५% र ६% वार्षिक व्याजदरले चक्रवृद्धि व्याज कति होला ? पत्ता लगाउनुहोस् ।
(What will be the compound interest of Rs. 84,000 for 3 years if the rate of interest per annum for three years is 4%, 5% and 6% respectively ?)
१०. A, B र C ले एउटा काम क्रमशः ३०, ४० र ६० दिनमा पूरा गर्न सक्दछन् । तीनैजना मिलेर काम शुरु गरेको १० दिनपछि B ले छोड्छ । B ले छोडेको ४ दिनपछि A ले छोड्छ र बाँकी काम C ले पूरा गर्दछ भने C ले जम्मा कति दिन काम गर्‍यो ?
(A, B and C can finish a piece of work in 30, 40 and 60 days respectively. B leaves the work after 10 days they started the work together. Then A leaves 4 days after B left and C completes the remaining work. How many days did C work altogether ?)



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
मिति: २०७९/०२/२९

पत्र: प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा कम्प्यूटर/आईटी

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. नेपालमा प्रचलनमा रहेको कर्जा वर्गीकरण र कर्जा नोक्सानी व्यवस्थाको नीतिगत व्यवस्था के छ ? सो उल्लेख गर्दै यसका कमी कमजोरी र सबल पक्षका बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।

५+५=१०

(What are the current provisions related to the loan classification and loan loss provisioning in practice in Nepal ? Mentioning them, discuss about the weaknesses and strengths of those provisions.)

२. ग्राहक संरक्षण सिद्धान्त भन्नाले के बुझिन्छ ? यसका मुलभूत उद्देश्यहरु के के हुन् ? वित्तीय सेवा प्रदायक र वित्तीय ग्राहकबीचको सम्बन्धलाई कुन कुन सिद्धान्तले निर्देशित गरेको हुनुपर्ने व्यवस्था नेपाल राष्ट्र बैंकले गरेको छ ? लेख्नुहोस् ।

२+४+४=१०

(What do you mean by client protection principle ? What are its main objectives ? What are the guided principles mentioned by Nepal Rastra Bank to maintain the relationship between financial service provider and financial customer.)

३. बैंक तथा वित्तीय संस्थासम्बन्धी ऐन, २०७३ मा भएको व्यवस्थापनबमोजिम 'क' वर्गका वाणिज्य बैंकले मात्र गर्न पाउने कार्यहरु तथा वित्तीय संस्थाले गर्न नपाउने कार्यहरु उल्लेख गर्नुहोस् ।

४+६=१०

(Mention the functions that can be performed only by Class 'A' commercial banks and the functions that financial institutions are not allowed to do as per the provisions of the Banks and Punishment Act, 2073)

४. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ अनुसार के कस्ता कार्यलाई बैंकिङ्ग कसुर मानिएको छ ? बैंकिङ्ग कसुर मानिएको छ ? बैंकिङ्ग कसुरको सजायसम्बन्धी कार्यविधि उल्लेख गर्नुहोस् ।

५+५ = १०

(What types of activities are considered to be banking offence as per the Banking Offence and Punishment Act, 2064 ? Explain the procedure of punishment for banking offence.)

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको नियामकले निरन्तर अनुगमन गर्नुपर्ने प्रमुख वित्तीय परिसूचकहरु के के हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।

(What are the major financial indicators that are to be continuously monitored by the regulator of banks and financial institutions ?)

६. लेखापरीक्षण भनेको के हो ? लेखापरीक्षणका प्रमुख सिद्धान्तहरु के के हुन् ? बैंक तथा वित्तीय संस्थामा लेखापरीक्षणको महत्वबारे उल्लेख गर्नुहोस् ।

३+३+४=१०

(What is auditing ? What are its major principles ? Mention the importance of auditing in banking and financial institutions.)

७. बैंकको आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली कमजोर भएमा के कस्ता समस्या आउन सक्छन् । उदाहरण दिनुहोस् । प्रभावकारी आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको लागि ध्यान दिनु पर्ने मुख्य मुख्य विषयहरु के के हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।

(What kind of problem may arise if a bank has weak internal control system ? Give examples. What are the major factors to be considered for the effective internal control system ? Mention.)

८. कर्जा जोखिम भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कर्जा जोखिम कसरी न्यूनीकरण गर्न सकिन्छ ?
(What is Credit Risk ? How can Credit Risk of Rastriya Banijya Bank be reduced ?)

५+५=१०

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. Answer the following

१०

- Explain the types of Database in detail.
- Explain the differences between Internet and Externet with examples.

१०. Answer the following

१०

- What do you mean by 'Mail Merge' in Word Processing system ? Explain with an example.
- Write any two commands of DOS and any there commands of Linux with syntax and their purpose.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको
खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
मिति: २०७९/०२/३०

पत्र: द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक Section को उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

४० अङ्क

१. बजेट नियन्त्रण भनेको के हो ? बजेट नियन्त्रण प्रणालीलाई प्रभावकारी बनाउने पूर्वशर्तहरू के के हुन् ? उल्लेख गर्नुहोस् ।
३+७=१०
(What is budgetary control ? What are the pre-requisites for making budgetary control system effective ?)
२. कर्मचारी उत्प्रेरणा भनेको के हो ? यसका कारक तत्वहरू के के हुन् ? बैंकिङ्ग क्षेत्रमा कर्मचारी उत्प्रेरणालाई अभि प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला ?
२+४+४=१०
(What is employee motivation ? What are its determinants ? What can be done to make employee motivation more effective in the banking sector ?)
३. कार्यालयको संरचनाले कार्यालयको कुशलतामा कसरी प्रभाव पार्दछ ? प्रभावकारी सञ्चारका अवरोधहरू उदाहरणसहित व्याख्या गर्नुहोस् ।
५+५=१०
(What is the importance of communication in office ? Explain the barriers to the effective communication with examples.)
४. कार्यालयको संरचनाले कार्यालयको कुशलतामा कसरी प्रभाव पार्दछ ? बैंकले कार्यालय संरचनासम्बन्धी निर्णय गर्दा के कस्ता कुरामा ध्यान दिनुपर्दछ ? प्रष्ट पार्नुहोस् ।
५+५=१०
(How does the office layout affect the efficiency of an office ? What are factors that should be considered while deciding about the office layout of a bank ? Clarify ?)

खण्ड "ख"

४० अङ्क

५. बैंकको कार्यसम्पादन गर्न शैक्षिक योग्यताको साथै तालिमको पनि आवश्यक पर्दछ । तालिमले कर्मचारीको ज्ञानलाई अद्यावधिक गर्दै समग्र कार्यसम्पादनका साथै उत्पादकत्व बढाउँछ भन्ने मान्यता राखिन्छ । यस आधारमा बैंकका कर्मचारीलाई दिइने कार्यस्थल तालिम र कार्यस्थल बाहिरको तालिमको बारेमा उल्लेख गर्दै दुवैका फाइदा र बेफाइदाहरू लेख्नुहोस् ।
५+५=१०
(The qualification as well as training is essential to perform the given job of a bank. It is assumed that training can help to update employee's knowledge and improve work performance as well as productivity. In this view, explain on the job and off the job trainings with their merits and demerits.)
६. वृत्ति विकास योजनालाई परिभाषित गर्नुहोस् । वृत्ति विकास योजनाका उद्देश्य तथा फाइदाहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
(Define career development plan. State objectives and benefits of career development planning.)
७. नेपालका बैंकहरूले प्रवाह गर्ने सुन चाँदि धितो कर्जामा देखिने गरेका प्रमुख जोखिमहरू के के छन् ? यस्ता जोखिमहरू कम गर्न अपनाउनुपर्ने उपायहरू बुँदागत रूपमा उल्लेख गर्नुहोस् ।
१०
(What are the risks associated with Gold/ Silver Loan (Gold Pledge Loan) provided by banks of Nepal ? List out the measures that can reduce such risks.)

८. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? एउटा वाणिज्य बैंकमा कोष व्यवस्थापन किन महत्वपूर्ण हुन्छ । वर्णन गर्नुहोस् ।
(What is fund management ? Why is fund management important in a comme Explain.)

खण्ड "ग"

९. यदि $a:b = c:d$ भए प्रमाणित गर्नुहोस् । (If $a:b = c:d$ Prove that:)

$$(6a + 7b)(3c - 4d) = (6c + 7d)(3a - 4b)$$

१०. वार्षिक मिश्रित व्याजदरअनुसार २ वर्ष र ३ वर्षमा कुनै रकमको मिश्र व्याज क्रमशः रु. २१० र रु. ३३१ पुग्दछ भने व्याजदर र मूलधन पत्ता लगाउनुहोस् । साथै, सोही व्याजदरअनुसार ३ वर्षको चक्रिय व्याज र साधारण व्याजको फरक कति आउला ?
(The annual compound interest on a sum of money in 2 years and 3 years are Rs. 210 and Rs. 331. Find the principal and rate of interest. In addition, what is the difference between simple interest and compound interest in three years with the same interest rate ?)

