लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक

पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

LEARN • GROW • SUCCEED

२०७४/११/०७ पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग लेखा तथा कम्प्युटर/आइटी

प्रत्येक खण्डले उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड : क (४० अङ्क)

१. नेपाल राष्ट्र बैंकले नेपाल सरकारको वित्तीय सल्लाहकारको रूपमा तथा बैंकहरूको पनि बैंकको रूपमा गर्ने कार्यहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।

Describe the functions of Nepal Rastra Bank regarding the government's financial advisor and bank of the banks. 10

२. नेपाल राष्ट्र बैंकको एकीकृत निर्देशन अनुसार सक्रिय र निष्क्रिय कर्जा भन्नाले के बुझिन्छ ? यी कर्जासँग सम्बन्धित कर्जा नोक्सानी व्यवस्थाको बारेमा उल्लेख गर्नुहोस् । ५ + ५ = १०

According to Nepal Rastra Bank Unified Directives, what is meant by performing and non-performing loan? mention about the loss loan provision related to these loan. 5 + 5 = 10

३. नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको आदेश वा निर्देशनको बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले उल्लङ्घन गरेमा त्यस्तो बैंक तथा वित्तीय संस्थालाई नेपाल राष्ट्र बैंकले के-कस्तो प्रकारको सजायँ गर्न सक्तछ ? वर्णन गर्नुहोस् । What kind of punishment Nepal Rastra Bank (NRB) can impose to the banks and financial institutions when they violate the orders or directives issued by Nepal Rastra Bank? Describe. 10

४. नेपालको विद्युतीय कारोवार सम्बन्धी ऐन, २०६३ को विशेषताहरू विस्तृत रूपमा वर्णन गर्नुहोस् । Describe in detail the features of Electronic Transaction Act, 2063 of Nepal. 10 खण्ड : ख (४० अङ्क)

५. सन्तुलन परीक्षण भनेको के हो ? सन्तुलन परीक्षणको दुवै पक्ष (सम्पत्ति/दायित्व) को योग समान हुनु मात्र लेखाङ्कनको शुद्धताको प्रमाण हो ? उदाहरणसहित प्रकाश पार्नुहोस् ।

What is trial balance? Is the equality of total amount of both sides (assets/liabilities) of trial balance only the proof of fairness of accounting? Highlight with examples. 4 + 6 = 10

६. वाणिज्य बैंकहरूको पूँजी कोष भनेको के हो ? यी बैंकहरूको पूँजी कोष गणना प्रक्रियाको सम्बन्धमा उल्लेख गर्नुहोस् । What is Capital Fund of Commercial Banks? Describe the process of Capital Fund calculating of these banks. 10

७. बैंकिङ्ग कारोवारमा अन्तर्निहित जोखिमहरूको चर्चा गर्दै वाणिज्य बैंकले यस्ता जोखिमहरू न्यूनीकरण गर्न अवलम्बन गरेको नीतिहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।

MIRAS ACADEMY
तयारी तयारी तयारी तयारी
CONTACT 9851335414 / 15
LOCATION CTC Mall 9th Floor, Sundhara Kathmandu
Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)

Hari deposited Rs. 2,000 in a bank and Rs. 5,000 in another bank in fixed deposit account to get interest @ 14% annually from both of the banks. If the first bank provided half yearly compound interest but the second bank provided yearly compound interest, which bank provided more interest in five years? Find. 10

LEARN • GROW • SUCCEED

८. सोमबार, एउटा कक्षामा ८ जना छात्रहरू र २० जना छात्रहरू थिए । मंगलबार, केही संख्यामा छात्राहरू कक्षामा थपिए तर त्यो संख्याको दुईगुना छात्रहरूले कक्षा छोडे । त्यसपछि छात्रा र छात्रहरूको अनुपात ७:४ भयो । मंगलबार कतिजना छात्रहरूले कक्षा छोडेका थिए ?

On monday, there were 8 girls and 20 boys in a class. On tuesday, certain number of girls joined the class but twice of that number, boys left the class. Then, the ratio of girls and boys became 7:4. How much boys had left the class on tuesday? 10

खण्ड : ग (२० अङ्क)

९. बैंकमा कोष भनेको के हो ? कोष व्यवस्थापन किन गरिन्छ ? वर्णन गर्नुहोस् । ३ + ७ = १०

What is meant by fund in a bank? Why is fund managed? Explain. 3 + 7 = 10

१०. वित्तीय संस्थाले आजकल कस्ता प्रकारका जोखिमहरूको सामना गर्नुपरेको छ ? वासेल दुई अनुसार वाणिज्य बैंकको पूँजी पर्याप्तता अनुपात कसरी गणना गरिन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस् ।

What types of risks a financial institution have to face nowadays? As per BASEL-II, how is capital adequacy ratio calculated of a commercial bank? Clarify. 6 + 4 = 10

Discussing the inherent risks associated with Banking Business, elaborate the policies adopted by Rastriya Banijya Bank to minimize such type of risks. 5 + 5 = 10

८. नाफा-नोक्सान खाताको महत्त्वबारे प्रकाश पार्दै कुल नाफा र खुद नाफा बीचको भिन्नताबारे उल्लेख गर्नुहोस् । Highlighting the importance of Profit and Loss Account, explain about the difference between Gross Profit and Net Profit. 5 + 5 = 10

MIRAS ACADEMY

खण्ड : ख (२० अङ्क)

९. Define Operating System What are the different types of Operating System on the basis of user interface? Explain 10

१०. a) Explain about Mail Merge in Word Processing with examples. 5

b) Write short notes on:

i) E-mail ii) Excel

लोकसेवा तयारी
बैंकिङ तयारी
शिक्षक सेवा तयारी
संस्थान्न तयारी

CONTACT
9851335414 / 15

LOCATION
CTC Mall 9th Floor ,
Sundhara Kathmandu

Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)

लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक

पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

LEARN • GROW • SUCCEED

२०७४/११/८ पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड : क (४० अङ्क)

१. संस्थामा सबै अवस्थामा कुनै एक मात्र नेतृत्व प्रणाली उपयोगी हुँदैन । कुन नेतृत्व प्रणाली उत्कृष्ट हुन्छ र किन ? वर्णन गर्नुहोस् ।

No any style of leadership suits every situation in an organization. Which leadership style is best and why? Explain. 10

२. संस्थागत सुशासनका प्रमुख पक्षहरू के के हुन् ? संस्थागत सुशासन सम्बन्धमा नेपालको वित्तीय प्रणालीमा देखिएका प्रमुख समस्याहरू के के हुन् ? बताउनुहोस् । ४ + ६ = १०

What are the major aspects of Corporate Governance? What are the major problems related to Corporate Governance seen in Nepalese financial system? Mention. 4 + 6 = 10

३. "टिप्पणी निर्णय प्रक्रियाको एक महत्त्वपूर्ण औजार हो ।" यस भनाईलाई उपयुक्त उदाहरणसहित पुष्टि गर्नुहोस् ।

"Memo (Tippani) is an important tool of decision making." Justify this statement with suitable examples. 10

४. कार्यालयको संरचनाको कार्यालयको कुशलतामा कसरी प्रभाव पार्दछ ? बैंकको कार्यालय संरचना सम्बन्धी निर्णय गर्दा के-कस्ता कुरामा ध्यान दिनुपर्दछ ? प्रष्ट पार्नुहोस् । ५ + ५ = १०

How does the office layout effect the efficiency of an office? What are the factors that should be considered while deciding about the office layout of a bank? Clarify. 5 + 5 = 10

खण्ड : ख (४० अङ्क)

५. कार्य विवरण भनेको के हो ? एउटा वाणिज्य बैंकको वरिष्ठ सहायकस्तरको कर्मचारीको लागि नमूना कार्य विवरण प्रस्तुत गर्नुहोस् । ३ + ७ = १०

लोकसेवा तयारी बैंकिङ तयारी शिक्षक सेवा तयारी संस्थान्न तयारी

What is job description? Present a sample job description for the position of senior assistant level personnel of a commercial bank. 3 + 7 = 10

६. तालिम चक्रको बारेमा व्याख्या गर्नुहोस् । साथै नेपालको सार्वजनिक संगठनहरूमा तालिमसँग सम्बन्धित समस्याहरूको व्याख्या गर्दै यी समस्या समाधान गर्ने उपायहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । Explain about training cycle. also eludidating the problems related to training in public organizations of Nepal, discuss about the measures to address these problems. 10

CONTACT 9851335414 / 15 LOCATION CTC Mall 9th Floor, Sundhara Kathmandu

७. निक्षेपलाई परिभाषित गर्नुहोस् । निक्षेपलाई कर्जाको रूपमा लगानी गर्दा वाणिज्य बैंकहरूले कस्ता पक्षहरूमा होसियारी अपनाउनुपर्छ ? उल्लेख गर्नुहोस् । ३ + ७ = १०

Define deposits. What are the aspects to be considered while lending the deposits in the form of loans? State. 3 + 7 = 10

८. विप्रेषणलाई परिभाषित गर्दै यसको माध्यमको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । साथै विप्रेषण व्यवसायको महत्त्वसमेत उल्लेख गर्नुहोस् । १०

Defining remittance, discuss the modes of remittance. Also, state the importance of remittance business as well. 10

खण्ड : ग (२० अङ्क)

९. वार्षिक ८% ब्याजदरमा अर्ध वार्षिक ब्याज जम्मा गर्ने चक्रिय प्रणालीमा रु. ६८,००० लगानी गरिन्छ भने सो रकम ५ वर्षको अन्त्यमा कति हुन्छ ? साधारण ब्याजमा लगानी गर्नुको सट्टा यसरी गरिएको लगानीमा लगानीकर्ताले कति बढी रकम कमाउँछ ? पत्ता लगाउनुहोस् । ५ + ५ = १०

While Rs. 68,000 is invested at the 8% per annum (compounded semi annually), what will be the amount at the end of 5 years? How much more amount (Rs.) will the investor earn in this option of investing in simple interest system? Find out. 5 + 5 = 10

१०. क) निर्वाचनमा कुनै एक उम्मेदवारले कुल सदर मतको ७५% मत प्राप्त गरे । यदि कुल मत ५,६०,००० थियो र १५% मत बदर घोषित भएको थियो भने उम्मेदवारले कति मत प्राप्त गरे ? ५

In an election, a candidate got 75% of the total valid-votes. If the total votes were 5,60,000 and 15% of the total votes were declared invalid, how much vote did the candidate get? 5

ख) एउटा रेडियो रु. १७,००० मा बिक्री गर्दा १५ प्रतिशत नोक्सान हुन्छ भने २५ प्रतिशत नाफा गर्न कतिमा बिक्री गर्नुपर्ला ? ५

If a radio is sold at Rs. 17,000 there will be a loss of 15% , at what price it should be sold in order to get profit of 25%? 5

लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं वरिष्ठ सहायक (नगद)

पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७४/१०/९ पत्र : प्रथम

पूर्णाङ्क : १०० समय : ३ घण्टा

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड 'क'

LEARN • GROW • SUCCEED
MIRAS ACADEMY
लोकसेवा तयारी
बैंकिङ तयारी
शिक्षक सेवा तयारी
संस्थान्न तयारी
CONTACT 9851335414 / 15
LOCATION CTC Mall 9th Floor , Sundhara Kathmandu
Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)

१. वाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार बारे वर्णन गर्नुहोस् । Explain about the functions, responsibility and authority of chommerical Bank.

२. ग्राहक पहिचान भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकिङ्ग कारोबारमा ग्राहक पहिचानको के महत्त्व छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा निक्षेप खाता खोल्ने व्यक्तिले ग्राहक पहिचानका लागि के कस्ता विवरण उपलब्ध गराउनु पर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस् । What is understood by "know Your customers (KYC)"? What is the importance of KYC in opens a desposit transactions? What kind of information should be provide by the person who opens a desposit account in Rastriya Banijya Bank? Describe.

३. बैंक तथा वित्तिय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ अनुसार संचालन र प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नियुक्ति प्रक्रिया एंव निजहरूको दायित्वबारे छोटकरीमा वर्णन गर्नुहोस् । Briefly mention about the oppointment and key responsibilities of Diretor and chief Executive officer of Banks and Financial institution Act, 2073.

४. Negotiable instrument भनेको के हो? नेपालको कानूनी व्यवस्था अनुसार विभिन्न प्रकारका Negotiable instrument को बारेमा चर्चा गर्नुहोस् ।

What is Negotiable instrument? Discuss about different types of Negotiable instruments with reference to Nepales legal provisions.

खण्ड : ख

५. राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकले तयार गर्ने वासलातमा रहने मुख्य शीर्षकहरू उल्लेख गर्दै ती शीर्षकहरू अन्तर्गत लेखाङ्कन गरिने वित्तिय कारोबार वर्णन गर्नुहोस् । Elaborating the major heading of balance sheet that is prepared by Rastriya Banijya Bank, describe the financial transactions that are mentioned under the headings.

६. जब लेखाप्रणालीको अन्तय हुन्छ तब लेखापरिक्षण शुरू हुन्छ । यस भनाईलाई आन्तरित जाँच र आन्तरिक लेखापरिक्षणबीच फरक छुट्टाउनु होस् । "Auditin begins where accountancy end". Explain this statement between internal check and internal audit.

७. बैंकिङ्ग कारोबारमा कर्जा जोखिम भन्नाले के बुझिन्छ ? यस्तो जोखिम न्यूनिकरण गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।

What is meant by fund? Why should the banks manage the fund? State the main sources of fund of commercial banks.

८. जिन्सी व्यवस्थापन भनेको के हो ? जिन्सी व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउन आवश्यक चरणहरूका सम्बन्धमा चर्चा गर्नुहोस् । What is inventory management? Discuss the steps required for the effective inventory management.

खण्ड : ग

९. स्प्रेडसिटको परिभाषा दिनुहोस् । सेल, एक्टिभ सेल र सेल रेञ्जबीच फरक छुट्टाउनुहोस् । स्प्रेडसिट सफ्टवेयरको विशेषताहरूको सूचि बनाउनुहोस् । Define Spreadsheet. Differentiate between cell, Active cell and cell Range. List out the features of Spreadsheet software.

१०. अपरेटिङ्ग सिस्टमको कार्यहरू के के हुन् । प्रचलनमा आएको डाटाबेशका प्रकारको सूचि तयार गर्नुहोस् । बैंकिङ्ग डाटाबेशको विशेषताहरू समेत वर्णन गर्नुहोस् । What are the functions of an operating system? List the different

Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)

types of detabase that are implemented. Also explain the major characteristics of Bankding Database.

LEARN • GROW • SUCCEED

लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक नगद

पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७४/१०/१० पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । खण्ड : क (४० अङ्क)

१. क) संस्थागत सुशासनका आधारभूत तत्त्वहरू के के हुन् ? छोटकरीमा उल्लेख गर्नुहोस् । What are the basic elements of corporate governance? Elaborate briefly. 5

ख) सबैभन्दा उपयुक्त उत्प्रेरणाको सिद्धान्त कुन हो ? कारणसहित लेख्नुहोस् । Which is the most suitable principle of motivation? Write down with reasons. 5

२. कर्मचारीको कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनका विधिहरू के के हुन् ? कर्मचारीको उत्पादकत्व वृद्धि गर्नका निम्ति कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन प्रणालीलाई निष्पक्ष एवं प्रभावकारी बनाउने सुझावहरू दिनुहोस् । ५ + ५ = १०

MIRAS ACADEMY

What are the methods of performance appraisal of an employee? Give suggestions to make the performance appraisal system unbiased and effective for increasing the productivity of the employee. 5 + 5 = 10

३. बैंकको एउटा शाखामा हाल आवश्यक दरबन्दीभन्दा ३ जना कर्मचारीहरू कम छन् । यसको कारण कारोबारहरूको पोष्टीङ्ग र मासिक खाताबन्दी समयमा नै गरिएको छैन । त्यसकारण नेपाल राष्ट्र बैंकमा समयमा नै प्रतिवेदन पठाउन कठीनाइ छ । त्यसैले, यो शाखामा कार्यरत कर्मचारीहरूमध्ये ३ जना कर्मचारीहरू एक महिनाको लागि आवश्यक छ । व्यवस्थापनले तिनीहरूलाई सार्वजनिक बिदा एवं शनिबार पनि काम गराउनुपर्नेछ । सार्वजनिक बिदा र शनिबार कार्य गरे बापत ती कर्मचारीहरूलाई सट्टा बिदाको सुविधा उपलब्ध गराउन लेख्नुपर्ने टिप्पणी ढाँचा तयार गर्नुहोस् । १०

In a branch of a bank, there are 3 employees less than the required number. Due to this, the posting and monthly closing is not done in time. Therefore there is difficulty to send report to the Nepal Rastra Bank timely. So, 3 among the employees are necessary in this branch for one month. Management should make them work in public holidays and saturdays as well. Prepare a specimen of memo to be written to provide the employees in lieu of holidays facility instead of working in public holidays and saturdays. 10

४. कार्यालय संरचनाले ग्राहक सन्तुष्टि कायम गर्न कसरी सहयोग पुऱ्याउँदछ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कार्यालय संरचना कत्तिको ग्राहकमैत्री छ ? उल्लेख गर्नुहोस् । ५ + ५ = १०

CONTACT 9851335414 / 15 LOCATION CTC Mall 8th Floor Sundhara Kathmandu

How does office layout help to maintain customer satisfaction? To what extent, the office layout of Rastriya Banijya Bank is customer-friendly? Elaborate. 5 + 5 = 10 खण्ड : ख (४० अङ्क)

५. Total Quality Management भन्नाले के बुझिन्छ ? Quality Circle ले संगठनको समस्या समाधानमा कसरी प्रभावकारी भूमिका निर्वाह गर्न सक्छ ? वर्णन गर्नुहोस् । १०

What is meant by Total Quality Management (TQM)? How Quality Circle can play effective role to slove organization's problem? Explain. 10

६. तालिमको परिभाषा दिनुहोस् । तालिमको कार्यसम्पादन, उत्प्रेरणा र वृत्ति योजनासँग कस्तो सम्बन्ध हुन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस् । १०

Define training. What relation does a training have with job performance, motivation and career planning? Clarify. 10

७. क) कुनै सामान ५ प्रतिशत नोक्सानीमा बेच्नुभन्दा ५ प्रतिशत नाफामा बेच्दा रु. १५ बढी आउँछ भने उक्त सामानको लागत मूल्य निकाल्नुहोस् । ५

An article when sold at a profit of 5% yields Rs. 15 more than when sold at a loss of 5%. Find the cost price. 5

ख) कुनै ६० लिटरको मिश्रणमा दुध र पानीको अनुपात २:१ छ । यदि यस्तो अनुपातलाई १:२ गर्ने हो भने पानीको मात्रा कति थप्नुपर्छ ? ५

In a mixture of 60 litres, the ratio of milk and water is 2:1. If this ratio is to be done of 1:2, how much quantity of water should be further added? 5

८. कुनै रकमको चक्रीय ब्याज १ वर्ष र २ वर्षमा क्रमशः रु. ३५० र रु. ७२४.५० हुन्छ । अब प्रति वर्षको चक्रीय ब्याजदर प्रतिशत र शुरु रकम पत्ता लगाउनुहोस् । १०

The compound interest of a sum of money in 1 year is Rs. 350 and 2 years are Rs. 724.50 respectively. Now, find out the rate of interest compounded yearly and the initial sum. 10

खण्ड : क (४० अङ्क)

९. विप्रेषण भनेको के हो ? विप्रेषण पठाउने प्रचलित माध्यमहरू के के हुन् ? नेपालको अर्थ व्यवस्थामा विप्रेषण आप्रवाहले पुऱ्याउने योगदानको चर्चा गर्नुहोस् । २ + ३ + ५ = १०

What is remittance? What are the prevailing modes of remittance? Discuss the contribution of remittance inflows in Nepalese economu. 2 + 3 + 5 = 10

१०. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले अधिक तरलता र न्यून तरलताको अवस्था के-कस्ता उपायहरू अपनाई तरलता व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।

What is fund management? What are the methods to be implemented by Banks and Financial Institutions for the management of liquidity during excess of liquidty as well as scarcity of liquidity? Mention. 2 + 4 + 4 = 10

LEARN • GROW • SUCCEED
MIRAS ACADEMY
लोकसेवा तयारी | बैंकिङ तयारी | शिक्षक सेवा तयारी | संस्थान तयारी
CONTACT 9851335414 / 15
LOCATION CTC Mall 9th Floor , Sundhara Kathmandu
Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)

लोक सेवा आयोग

LEARN • GROW • SUCCEED

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक

पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७४/३/२० पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग लेखा तथा कम्प्यूटर/आइटी

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ । परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. वर्तमान बैंकिङ्ग व्यवसायमा ग्राहकमूखी बैंकिङ्ग सेवाको आवश्यकतामाथि प्रकाश पार्दै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको ग्राहक सेवाको गुणस्तरमा कसरी सुधार गर्न सकिन्छ ? सुझाव दिनुहोस् । ८ + १२ = २०

Higlighting about the importance of customer oriented banking service in recent banking business, how it can be improved in the quality of cutomer care service of Rastriya Banijya Bank? Suggest. 8 + 12 = 20

२. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन अनुसार बैंक तथा वित्तीय संस्थाको संचालक समितिको गठन सम्बन्धी व्यवस्थाहरू प्रकाश पार्नुहोस् । कुनै संचालक पदमा मनोनित हुन वा निर्वाचित हुन वा कायम रहन अयोग्य मानिने अवस्थाहरू कुन कुन हुन् ? स्पष्ट रूपले वर्णन गर्नुहोस् । ८ + १२ = २०

MIRAS ACADEMY

Highlight on the provisions of the formation of board of directors in a bank and financial institution as per the provision of Bank and Financial Institution Act. What are the conditions in which any board member can not be nominated or elected or not valid to continue for the post? State clearly. 8 + 12 = 20

३. नाफा नोक्सान हिसाब भन्नाले के बुझिन्छ ? यसको मुख्य विशेषताहरूको चर्चा गर्दै नाफा नोक्सान हिसाब र वासलातबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस् । २ + ८ + १० = २०

What is meant by Profit and Loss (P/L) Account? Discussing the salient features of P/L Account distinguish between P/L Account and Balance Sheet. 2 + 8 + 10 = 20

४. नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको एकिकृत निर्देशनमा संलग्न मुख्य ५ वटा निर्देशनहरू उल्लेख गरी तिनीहरूको विशेषता छोटकरीमा चर्चा गर्नुहोस् । ५ + १५ = २०

Enumerate five main directives included in the Unitied Directives isuued by Nepal Rastra Bank and discuss their features in brief. 5 + 15 = 20

५. वित्तीय संस्थाहरूका लागि जारी Information Technology Guideliness मा security सम्बन्धमा गरेका प्रमुख व्यवस्थाहरूको बारेमा वर्णन गर्नुहोस् । ६ + ६ + ८ = २०

लोकसेवा तयारी | बैंकिङ्ग तयारी | शिक्षक सेवा तयारी | संस्थान तयारी

CONTACT 9851335414, 415

LOCATION GTC Mall 9th Floor Sundhara Kathmandu

What is data security system? Why is it necessary? Describe about the major provisions relating to security provisioned in Information Technology Guideliness issued by Nepal Rastra Bank for the bank and financial Institutions. 6 + 6 + 8 = 20

LEARN • GROW • SUCCEED

MIRAS ACADEMY

लोकसेवा तयारी

बैंकिङ तयारी

शिक्षक सेवा तयारी

संस्थान्न तयारी

CONTACT
9851335414 / 15

LOCATION
CTC Mall 9th Floor ,
Sundhara Kathmandu

Online Loksewa Preparation || For Free Consultation Contact : 9851335414/9851335415 (Viber/Whatsapp/Call)